### 取引上手くん9のインストール時にエラーが表示される際の対処法

### $\sim$ Windows7 $\sim$

本ドキュメントは、Windows7のパソコンにおいて、取引上手くん9のインストールが正常にできなかった場合の対処法を まとめたものです。

なお、インストールの手順そのものにつきましては、別ドキュメント(取引上手くん9のインストール説明書」または 「about.pdf」)をご覧ください。

●「インストーラー(Setup.exe)を起動すると、Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが出る。



→半角の Windows ユーザーを追加してインストールします。

方法につきましては、2ページ~をご覧ください。

●インストールを進めていくと、「Failed to load SQL modules into the database cluster」というエラーが表示され、インストールが中断されてしまう



●「Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが表示される

手順1

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

左下のスタートボタンをクリックし、メニューが表示されましたら、「コントロールパネル」をクリックしてください。





「ユーザーアカウントの追加または削除」をクリックしてください。



### 手順 3

「新しいアカウントの作成」をクリックしてください。

	_	
③ ● 🗶 🕨 コントロール パネル 🕨 ユーザー アカウントと家族のための安全設定 🕨 ユーザー アカウント 🕨 アカウントの管理	▼ 5 コントロール パネルの検索	م
変更するアカウントを選択してください		
システム研究所 Administrator		
Guest Guest アカウントはオフです		
新しいアカウントの作成 ユーザー アカウントの説明		
その他にできる項目		
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		
メインのユーサー アカウントのページに移動		

「新しいアカウントの作成」画面で、一番上の入力フォームに、半角の英数のみから構成されたユーザー名を入力してく ださい(全角カナ、全角英数、全角スペース、漢字、機種依存文字などは使用しないでください)

また、ユーザー名の下の「標準ユーザー(S)」が選択されていますので、「管理者(A)」を選択しなおしてください。

ユーザー名の入力、「管理者」の選択が共にお済みになりましたら、右下の「アカウントの作成」ボタンを押してください。

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇	<ul> <li>+ +</li> <li>コントロール パネルの</li> </ul>	検索 🔎
アカウントに名前を付けて、アカウントの種類を選択します 入力された名前がようこそ画面と「スター」 「市れなね」user の構築ユーザー(5) 種業アカウント ユーザーは、ほとんどのソフトウェアを使うことができ、他のユーザーやコンピューターのたまユリティに影響しないシステレー のたまユリティに影響しないシステレー で管理者」を選択 す。通 対数定によっては、他のユーザーに影響する変更を行う場合に、管理者は自分のパスワードを入力また は確認するよう求められる場合があります。 すべてのアカウントを推力なパスワードで保護することを推奨します。 標業アカウントを推定する理由		
アカウントの作成 キャンセル		

# 手順 5

追加したユーザーが一覧に表示されます。右上の×ボタンで、アカウントの管理画面を閉じてください。

	<b>- 4</b> ∱	コントロール パネルの検索	閉じ
変更するアカウントを選択してください	1		
システム研究所 Administrator Administrator Administrator			
sysken Administrator Guest Guest アカウントはオフです			
新しいアカウントの作成 ユーザー アカウントの説明			
その他にできる項目			
●● 保護者による制限の設定			
メイプのユーリーアガウノドルページに移動			

取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリな どに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C:の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」)というフォルダが、インストールフォ ルダになります。

このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。

		WEDTYEDA				
	-9- •			<ul> <li>✓</li> <li>✓</li></ul>	ーターの検索	<u>م</u>
整理 ▼ システムのプロ	コパティ プログラムのアンインストールと変更	更 ネットワーケドライブの割り当	行 コントロール パネルを	開<	•= •	
<ul> <li>★ お気に入り</li> <li>ダウンロード</li> <li>デスクトップ</li> <li>2010</li> <li>第 テスクトップ</li> <li>2017</li> <li>第 単立天した場所</li> <li>ドキュメント</li> <li>ビクチャ</li> <li>ビデオ</li> <li>シミュージック</li> <li>パーター</li> <li>ネットワーク</li> </ul>	<ul> <li>ハードディスクドライブ(2) ローカルディスク(C:) 空音領域 49.1 GB/59.9 GB</li> <li>リムーパブル記憶域があるデパイス(2) フロッピーディスクドライブ (A:)</li> </ul>	HD-LCU3 (E:) 空き領域 1.50 TB/1.81 TB 2) DVD RW ドライブ (D:)				
WIN-COFMVE	3 <b>DOLV</b> ワークグルーブ: WORKGROUP プロセッサ: Intel(R) Core(TM) i5	メモリ: 2.00 GB 				

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュ メントを印刷してください)

続いて、左下の旗のマークをクリックし、「シャットダウン」の右側にある三角ボタンを押し、「ユーザーの切り替え」を選択 してください。(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、起動し、次の手順に進んでください)



## 手順 8

起動時と同じ画面になります。先ほど新規で作成したユーザー名を選択してください。選択後、初期処理が行われますので、操作可能になるまで少々お時間がかかります。



デスクトップが表示され、操作が可能になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。 手順 6 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開 いてください。

「Web ライセンス版」フォルダもしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん9のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。 体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)

						- ×
G     マ     マ     マ     ・     コンピュ	Lーター → HD-LCU3 (E:) → WEB	ライセンス版 🕨			<ul> <li>✓ </li> <li>WEBライセンス版の検索</li> </ul>	٩
整理 ▼ 🔤 開く	書き込む 新しいフォルダー				8= 🗸 🗖	
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ		
📔 ダウンロード	📔 hermes	2017/08/08 16:23	ファイル フォル…			
■ デスクトップ	licence	2017/08/08 16:25	ファイル フォル…			
◎ 最近表示した場所	鷆 manual	2017/08/08 16:26	ファイル フォル			
	鷆 postgresql	2017/08/08 16:26	ファイル フォル…			
== ノブニリ	퉬 サンプルデータ	2017/08/08 16:27	ファイル フォル…			
	autorun	2008/05/30 14:20	セットアップ情報	1 KB		
	S msvcr100.dll	2010/03/18 9:15	アプリケーショ	753 KB		
📔 ピクチャ	Ci Setup	2017/05/24 9:53	アプリケーション	3,061 KB		
🔛 ビデオ	SetupFiles.conf	2016/09/12 14:47	CONF ファイル	1 KB		
👌 ミュージック	vcredist_x86	2016/09/30 9:56	アプリケーション	6,354 KB		
	S zlib1.dll	2012/05/10 23:52	アプリケーショ	65 KB		
🌉 コンピューター	🗑 招き猫	2007/04/10 14:57	アイコン	1 KB		
🖣 ネットワーク						
Setup	更新日時: 2017/05/24 9:53	作成日時: 2017/08/08 16:18				
アプリケーショ	ョン サイズ: 2.98 MB					

※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

### 手順 10

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ 上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。



インストールが成功した後は、元のユーザー(全角ユーザー)にログインしなおして取引上手くん9を お使いいただいても構いません。



# ●インストールの途中に「Failed to load SQL modules into the database cluster」という エラーメッセージが表示されて完了できない

# 手順1

※パソコン起動直後のユーザー選択時に、Administrator というユーザーが既に表示されている場合は、手順 1~6 は行わず、手順 7 まで進んでください。

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。





# 手順 2

「プログラムとファイルの検索」の入力欄に、半角で cmd と入力してください(Enter キーは押さないでください)。 (一文字入力するごとに、画面が切り替わります)



cmdというプログラムのマークが表示されますので、それを<mark>右クリック</mark>してください。 表示されたメニューから「管理者として実行」を選択してください。



# 手順 4

図のようなメッセージが表示されましたら「はい」を選択してください(表示されないこともあります)。



下図のような黒い画面(コマンドプロンプト)が表示されます。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

### net user Administrator /active:yes

その後、Enter キーを押してください。



※Administrator の先頭が大文字の A であることにご注意ください。また、Administrator と/の間に半角スペースが必須です。:はセミコロンでなく、コロンです。

國 管理者: C:¥Windows¥System32¥cmd.exe	
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:¥Windows¥system32>net user Administrator /active:yes_	

## 手順 6

「コマンドは正常に終了しました。」と表示さ れましたら、右上の×ボタンで黒い画面を 閉じてください。

何も表示されなかったり、エラーメッセージ が出る場合・・・

- ・コマンドのつづりが間違っている
- ・半角スペースがない

・または、「手順 1」で「管理者」として実行していない

等の原因が考えられますので、今一度ご確 認ください。



取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリな どに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C:の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」)というフォルダが、インストールフォ ルダになります。

このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。

	(	WEB7-/tz>X		
	プログラムのアンインストールと交車	ネットワートドライブの割り当て	コントロールパネルを聞く	
<ul> <li>★ お気に入り</li> <li>♪/(-1)</li> <li>♪ グランロード</li> <li>〒 デスクトップ</li> <li>※ 単立表示した場所</li> <li>♪ リムー</li> <li>※ ブラリ</li> <li>※ ドキュメント</li> <li>※ ビクテヤ</li> <li>※ ビクテヤ</li> <li>※ ビクテヤ</li> <li>※ ミュージック</li> <li>※ コンピューター</li> <li>※ ネットワーク</li> </ul>	ディスクドライブ (2) ローカルティスク(C:) 空き領域 49.1 GB/59.9 GB -)(ブル記憶域があるデ)パイス (2) フロッピーディスクドライブ (A:)	HD-LCU3 (E:) 空き領域 1.50 TB/1.81 TB	)	
WIN-COFMVEJDOLV	フークグルーブ: WORKGROUP メ プロセッサ: Intel(R) Core(TM) i5	×モリ: 2.00 GB		

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュ メントを印刷してください)

続いて、左下の旗のマークをクリックし、「シャットダウン」の右側にある三角ボタンを押し、「ユーザーの切り替え」を選択 してください。(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、起動し、次の手順に進んでください)



## 手順 9

起動時と同じ画面になります。Administratorというユーザーアカウントが新たに表示されていますので、それをクリックしてください。



※パスワードを求められる場合は、Administratorのパスワードもご入力してください。

お分かりにならない場合は、お客様のパソコンに Administrator のパスワードを設定したご担当の方がいらっしゃるはず ですので、その方にお尋ねください(Administrator のパスワードを弊社にお問い合わせいただいても、お調べする手段 はありません)。

デスクトップが表示され、操作が可能になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。 手順 7 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開 いてください。

「Web ライセンス版」フォルダ(または「体験版」フォルダ)もしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブ ルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん9のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。 体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)



※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

#### 手順 11

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ 上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。

次に、今回表示させた Administrator というユーザーアカウントを、非表示に戻 す作業を行います(今後も Administrator アカウントがログイン時に表示されて も問題ない場合および、元々Administrator が表示されて いた場合は、この後の手順は行う必要はございません)。

情報	<b>X</b>
1	取引上手くん9をインストールしました
	ОК

手順 1~4と同様に、コマンドプロンプト(黒い画面)を開いてください。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

net user Administrator /active:no

# 入力しましたら、Enter キーを押してください。



「コマンドが正常に終了しました」と表示されましたら、×ボタンでこの画面を閉じてください。 以上で、Window7 でインストール時にエラーが起きた場合のインストールは完了となります。 元のユーザーに切り替えていただき、取引上手くん9をご利用いただけます。