

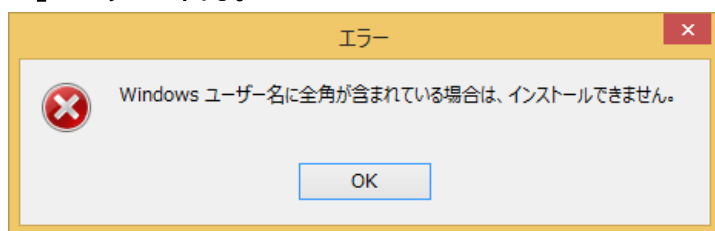
取引上手くん 9 のインストール時にエラーが表示される際の対処法

～Windows8、Windows8.1～

本ドキュメントは、Windows8/8.1 のパソコンにおいて、取引上手くん 9 のインストールが正常にできなかった場合の対処法をまとめたものです。

なお、インストールの手順そのものにつきましては、別ドキュメント(取引上手くん 9 のインストール説明書)または「about.pdf)をご覧ください。

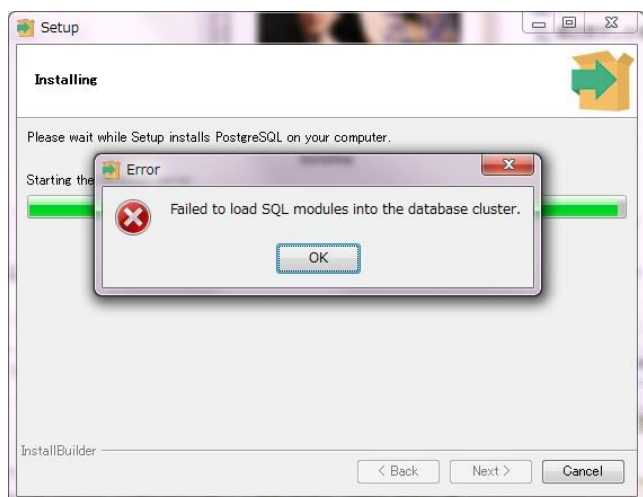
●「インストーラー(Setup.exe)を起動すると、Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが出る。



→半角の Windows ユーザーを追加してインストールします。

方法につきましては、2 ページ～をご覧ください。

●インストールを進めていくと、「Failed to load SQL modules into the database cluster」というエラーが表示され、インストールが中断されてしまう



→Administrator アカウントを有効にし、Administrator アカウントに切り替えてからインストールします。

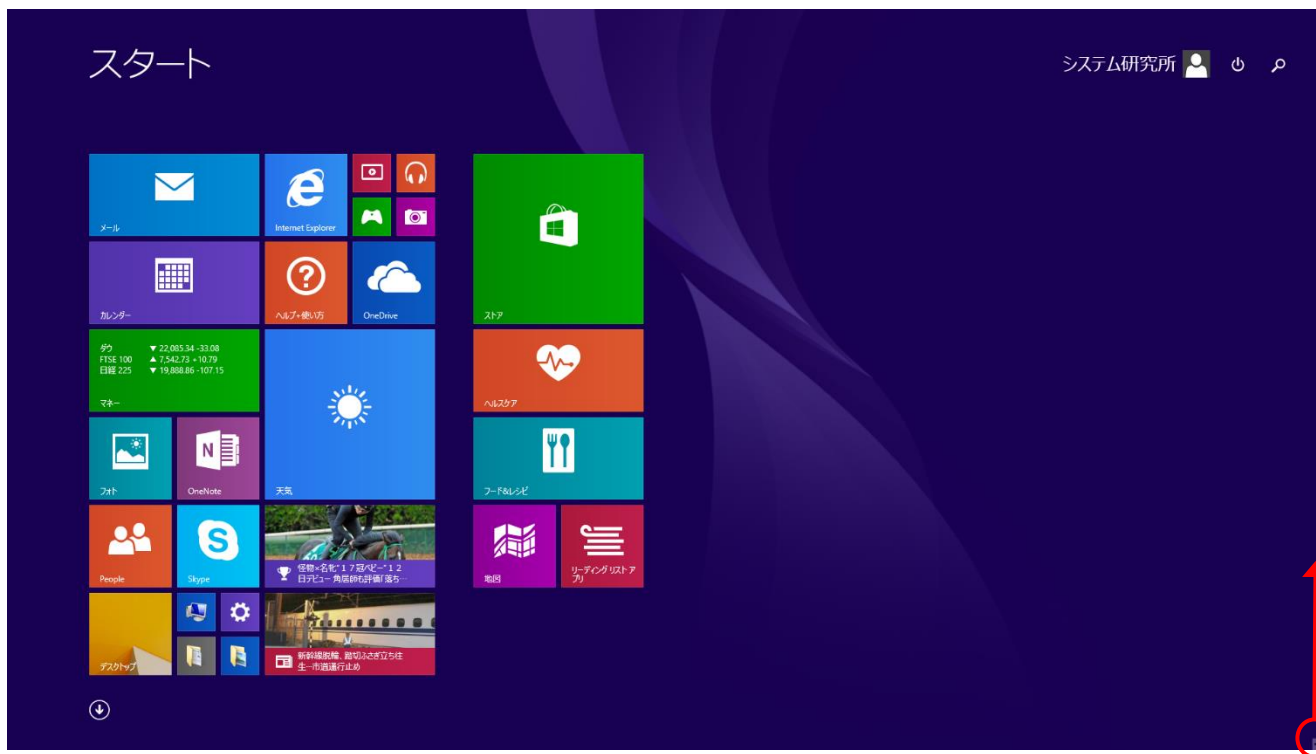
方法につきましては、11 ページ～をご覧ください。

●「Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが表示される

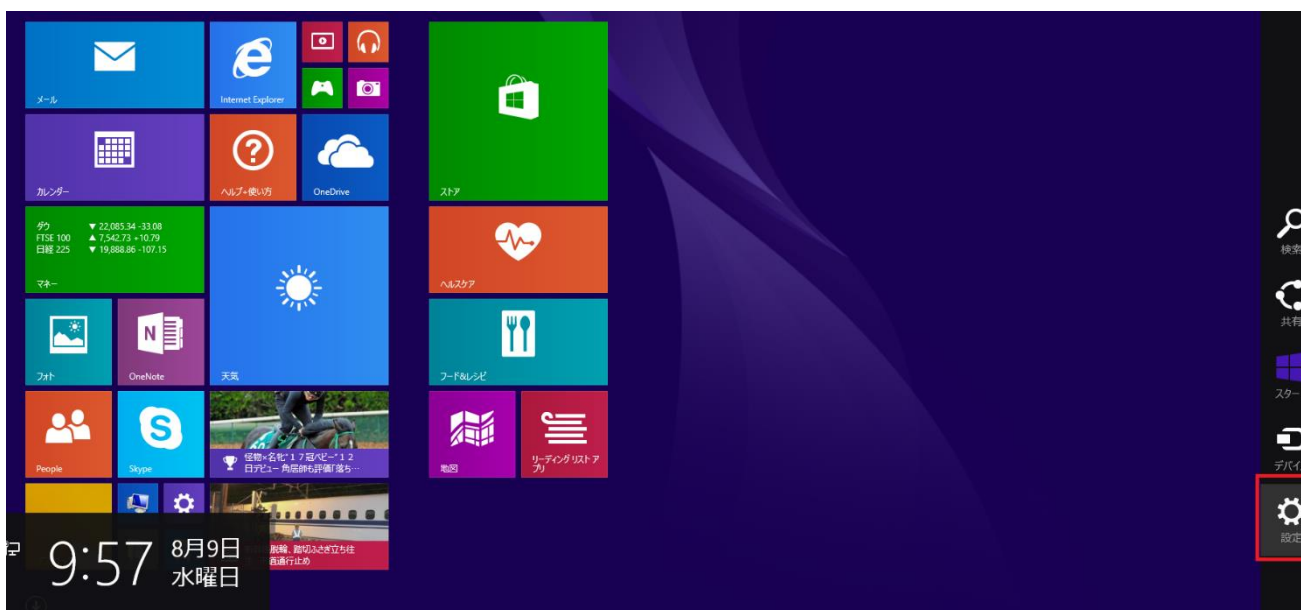
手順 1

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

スタート画面で、マウスカーソルを右下の「-」マークに合わせ（マウスのボタンは押さないでください）、そこから上に移動させてください。

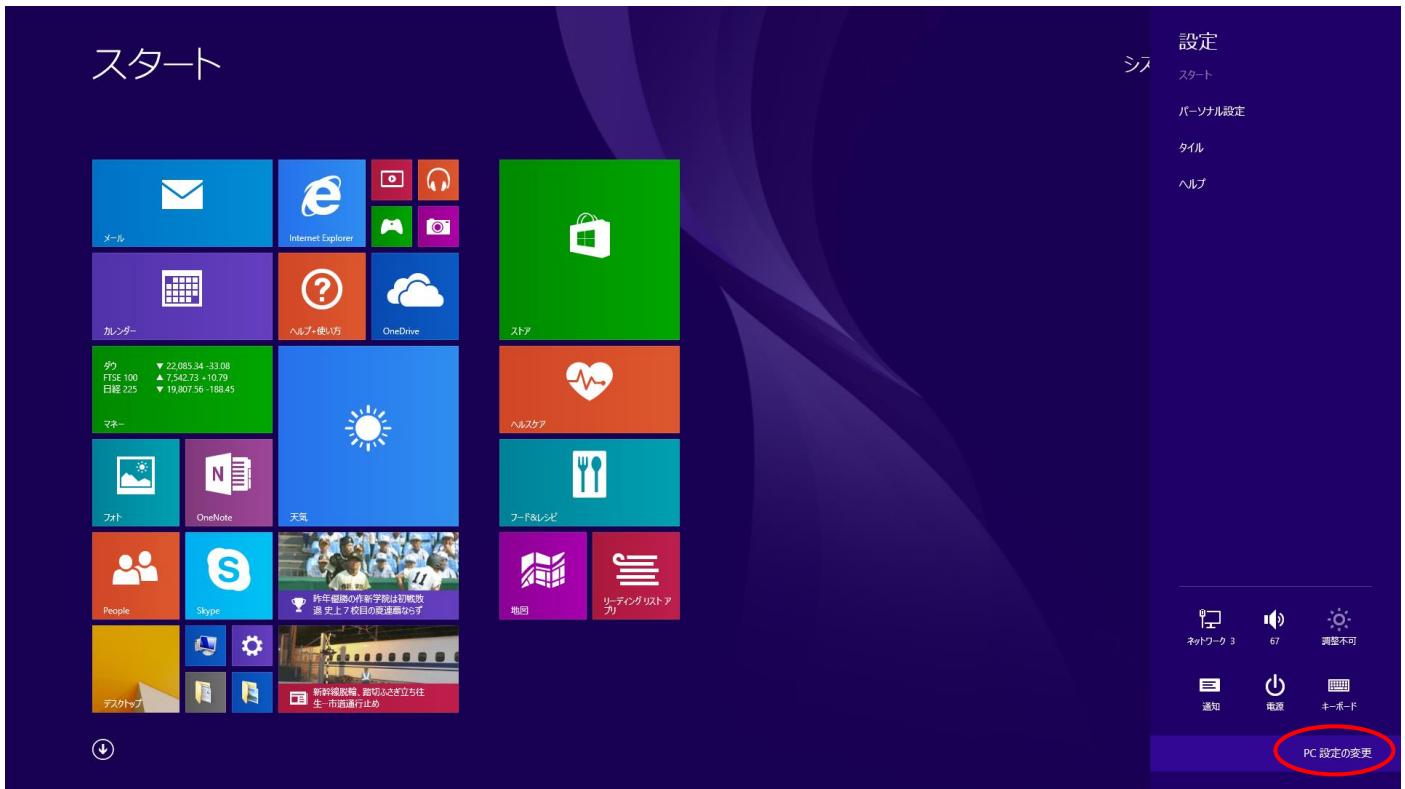


すると、下図のように、「検索」「共有」・・・などの帯が表示されますので、「設定」(歯車のマーク)をクリックしてください。



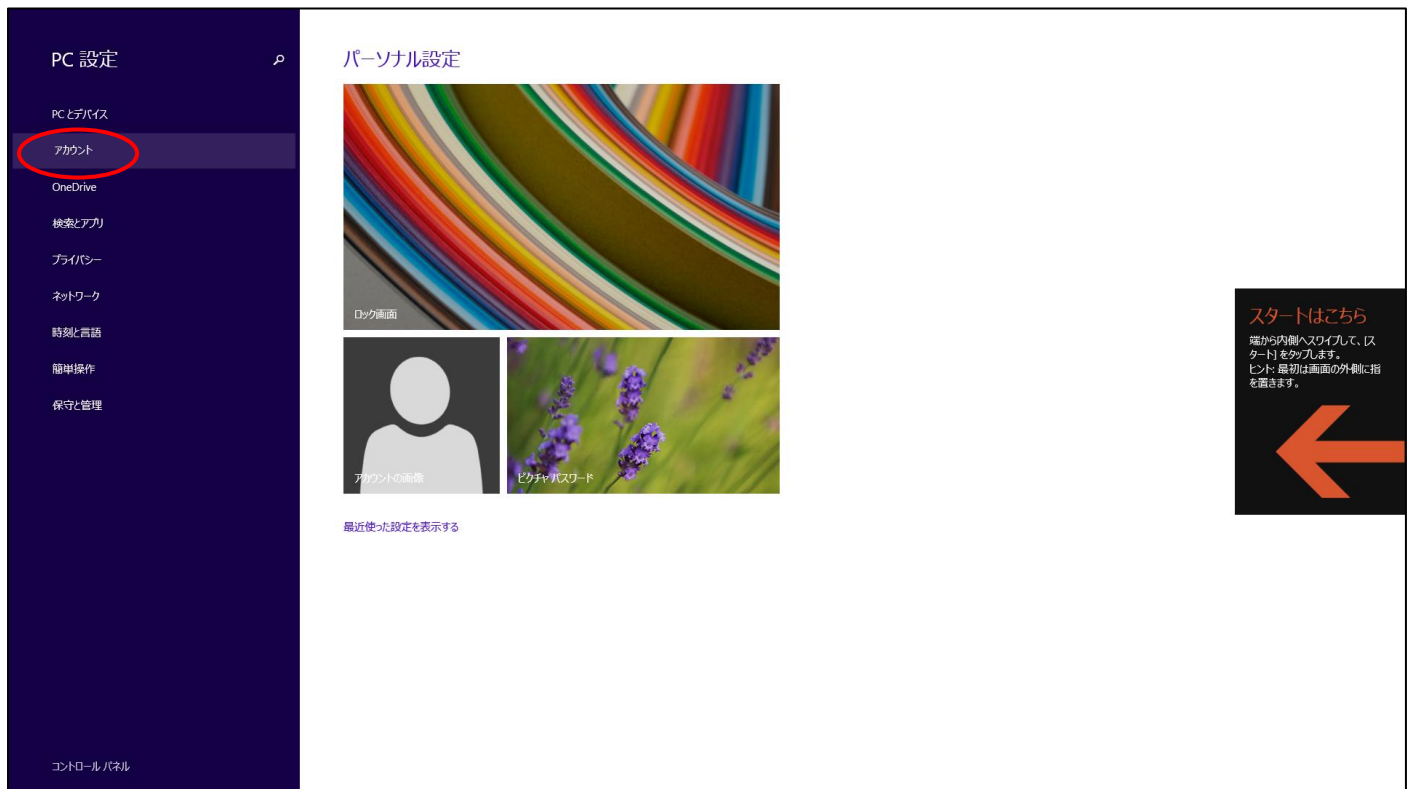
手順 2

右下の「PC 設定の変更」をクリックしてください。



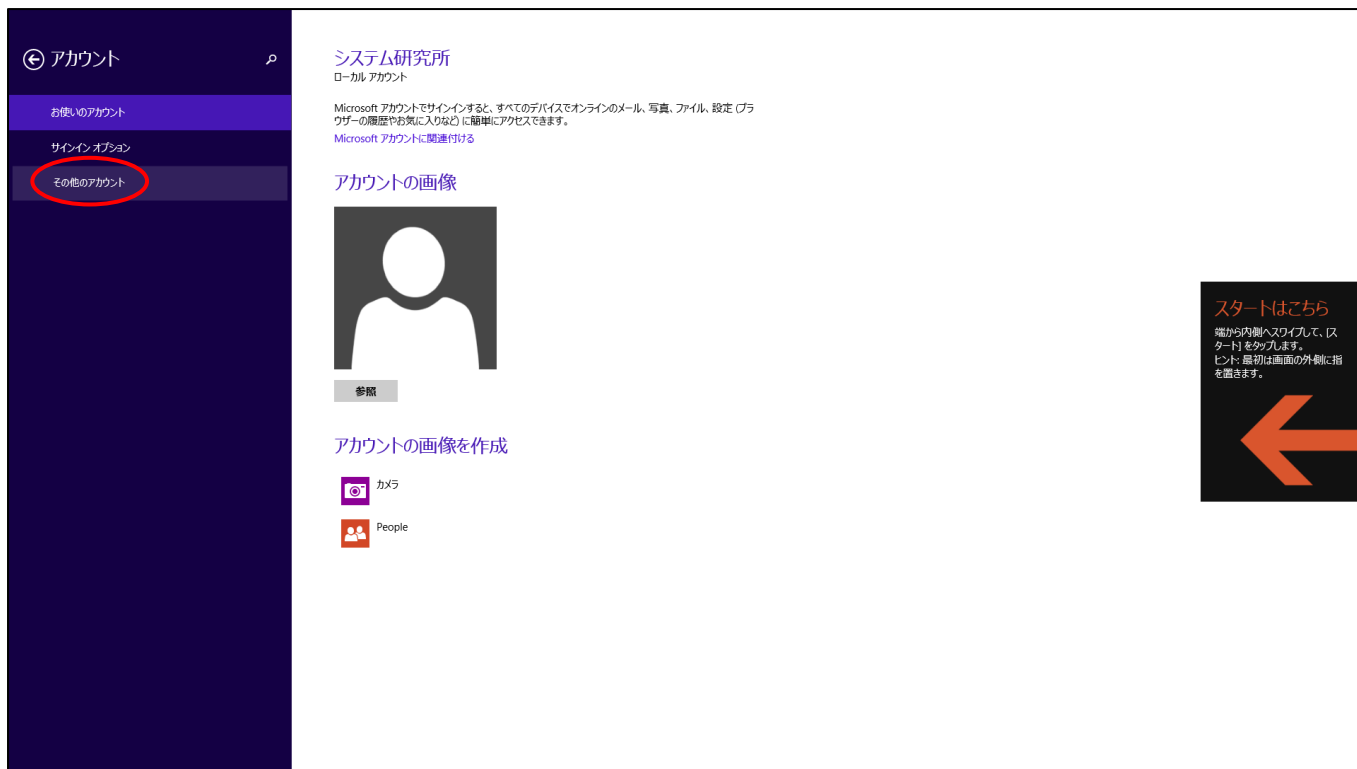
手順 3

「アカウント」をクリックしてください。



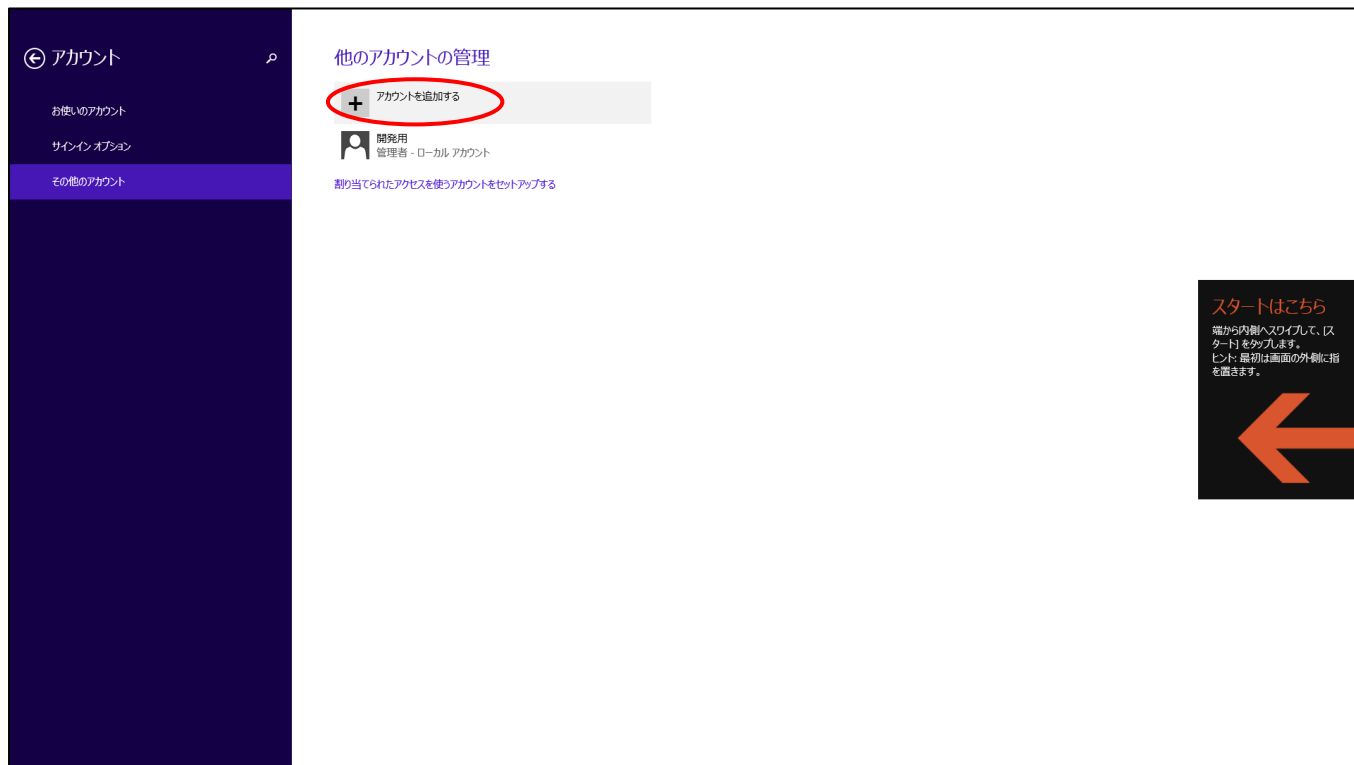
手順 4

「その他のアカウント」をクリックしてください。



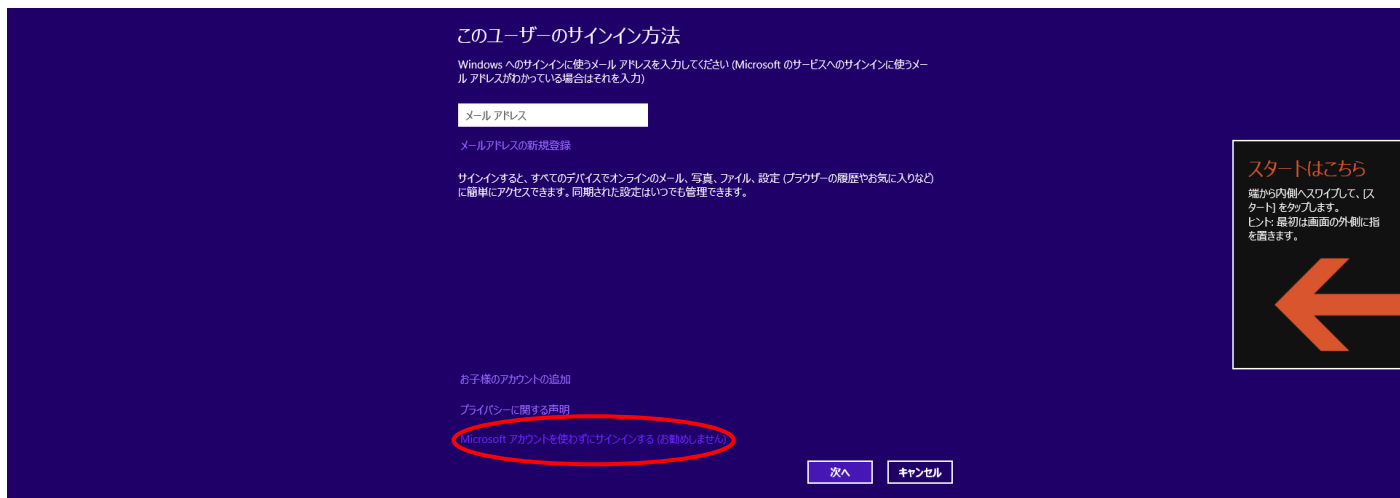
手順 5

「アカウントを追加する」をクリックしてください。



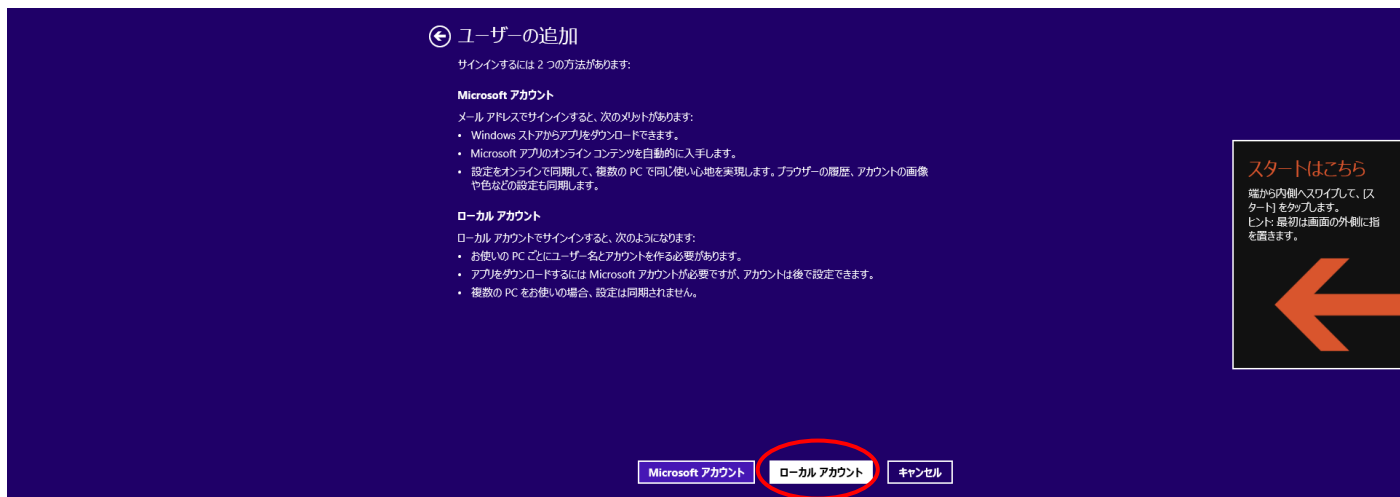
手順 6

メールアドレス欄は空欄のまま、**「Microsoft アカウントを使わずにサインインします (お勧めしません)」**をクリックしてください。



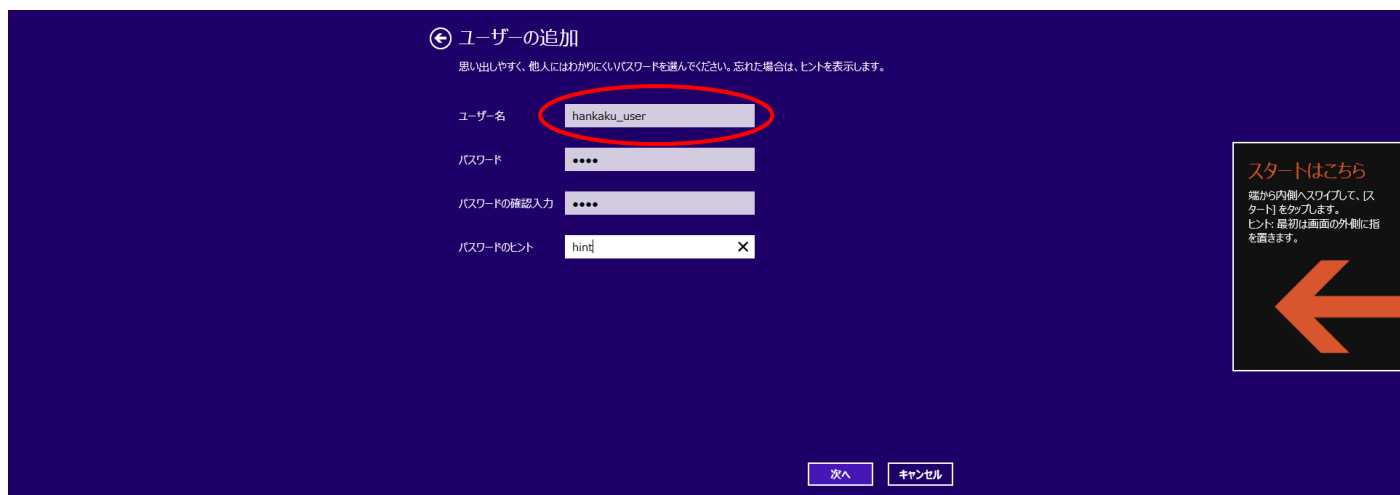
手順 7

「ローカルアカウント」をクリックしてください。



手順 8

「ユーザーの追加」の画面が表示されましたら、「ユーザー名」の欄に、**半角の英数のみ**から構成されたユーザー名を入力してください(全角カナ、全角英数、全角スペース、漢字、機種依存文字などは使用しないでください)



ユーザーの追加

思い出やすく、他人にはわかりにくいパスワードを選んでください。忘れた場合は、ヒントを表示します。

ユーザー名

パスワード

パスワードの確認入力

パスワードのヒント X

次へ キャンセル

スタートはこちら
端から内側へスワイプして、スタートをタップします。
ヒント: 最初は画面の外側に指を置きます。

パスワードやヒントなどは、ご自由に設定していただいて構いません(ただし、パスワードは忘れないように、かつ、第三者に知られないようにしてください)

入力がお済みになりましたら、「次へ」ボタンを押してください。

手順 9

「完了」ボタンをクリックしてください。



ユーザーの追加

次のユーザーが、この PC にサインインできます。

 hankaku_user
ローカル アカウント

お子様用アカウントの場合、ファミリー セーフティを有効にすると、お子様の PC 使用状況のレポートを受け取ることができます。

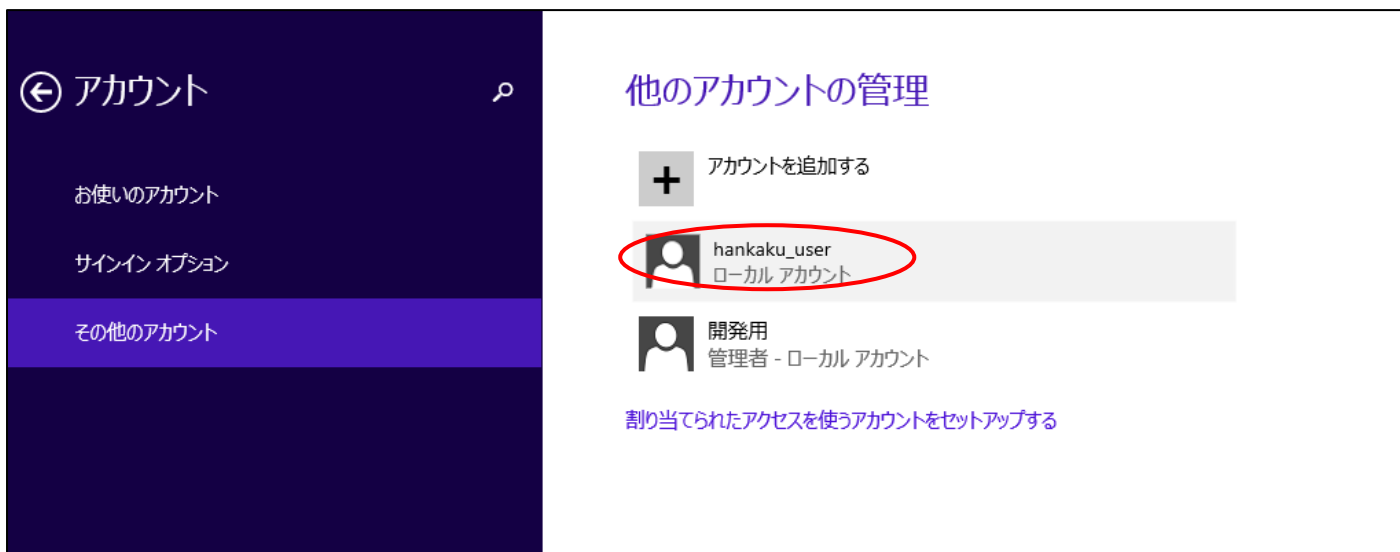
完了

スタートはこちら
端から内側へスワイプして、スタートをタップします。
ヒント: 最初は画面の外側に指を置きます。

手順 10

次に、作成したユーザーに管理者権限を付与します。

手順 8 で作成したユーザーが「他のアカウントの管理」欄に表示されますので、そのユーザーをクリックしてください。



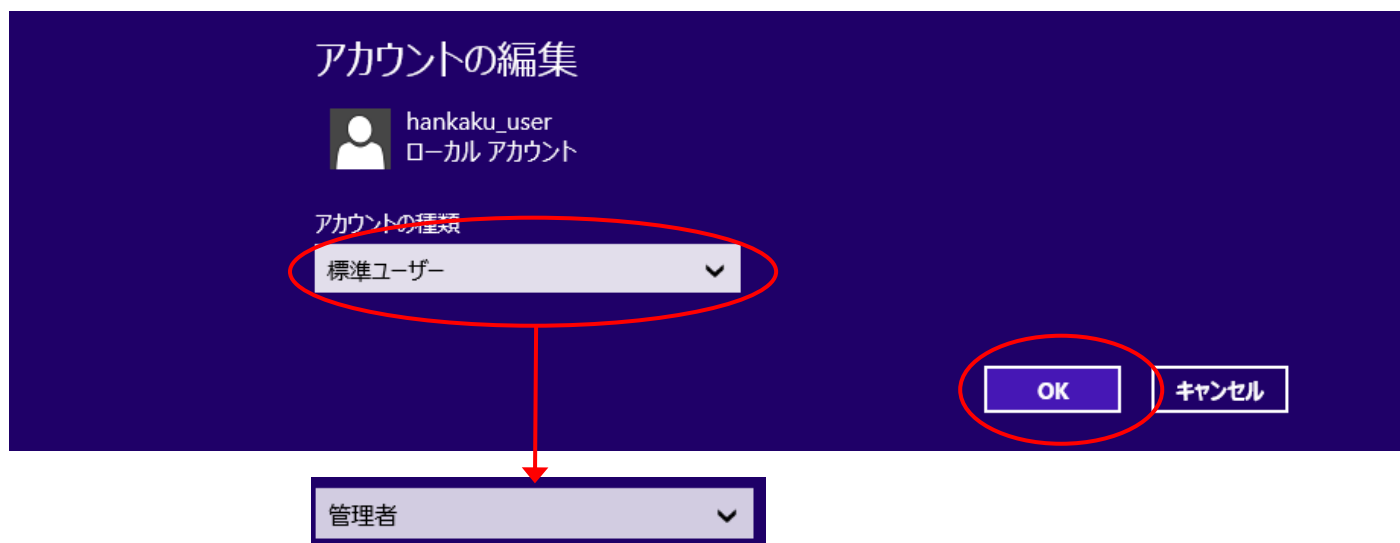
手順 11

「編集」「削除」のボタンが表示されます。「編集」を押してください。



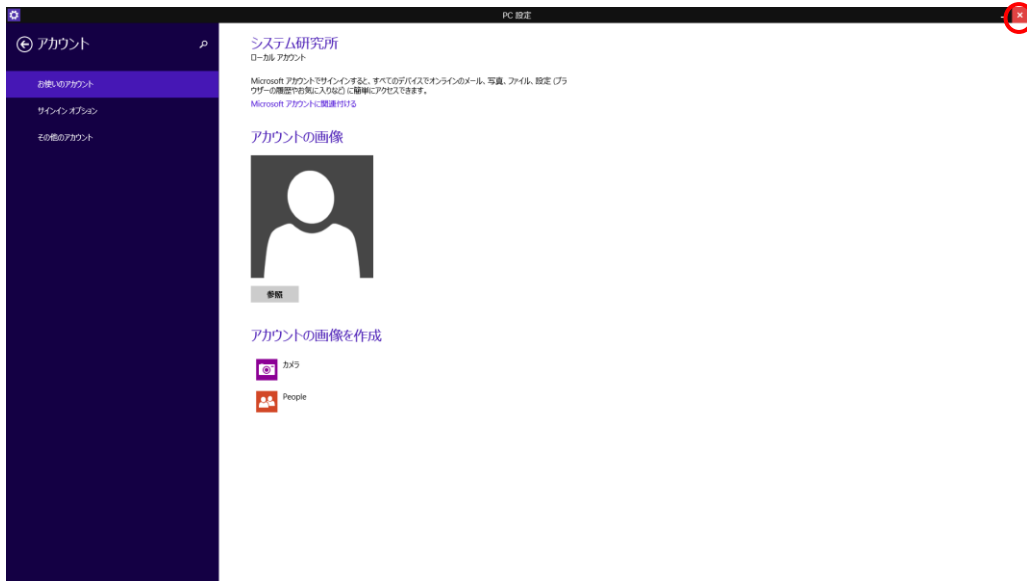
手順 12

「アカウントの種類」欄が「標準ユーザー」となっていますので、「管理者」に選択を変更してください。続いて、OK ボタンを押してください。



手順 13

マウスカースルを右上に移動させると、×ボタンが表示されます。×ボタンを押して、PC 設定の画面を閉じてください。
(×ボタンが表示されない場合、カーソルを左上に移動し、デスクトップの画面をクリックしてください)



手順 14

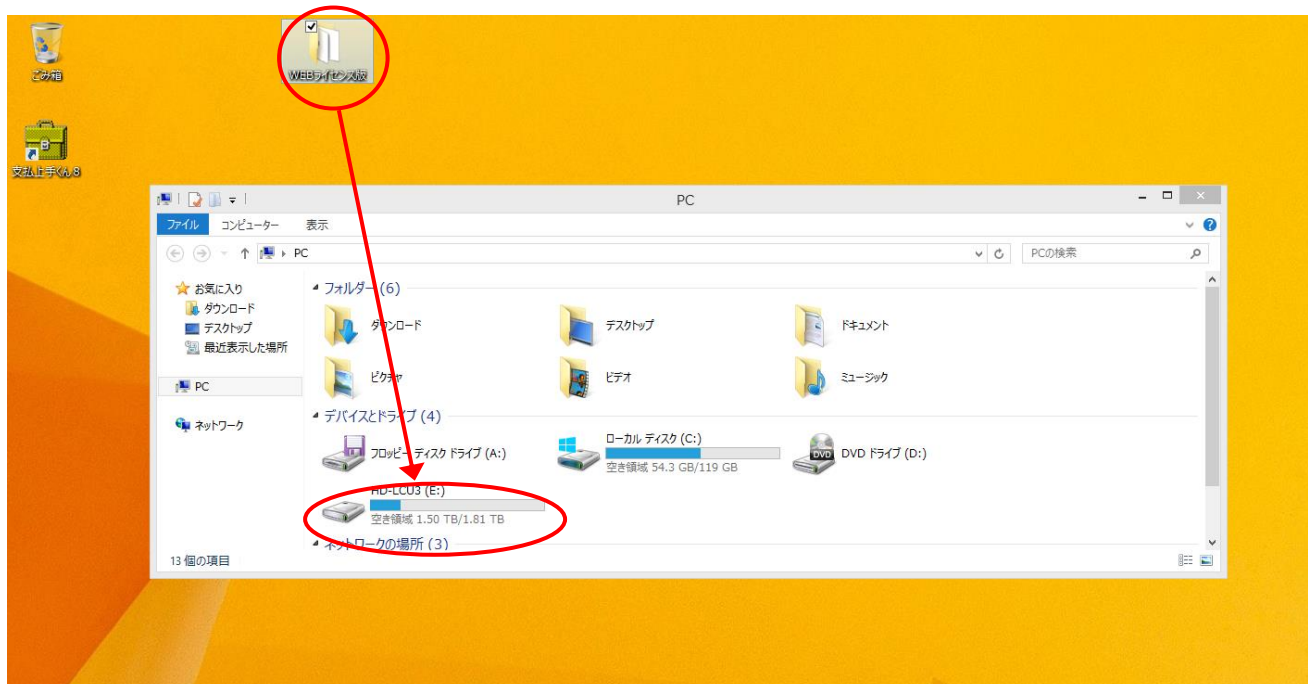
取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C:の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」)というフォルダが、インストールフォルダになります。

このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。



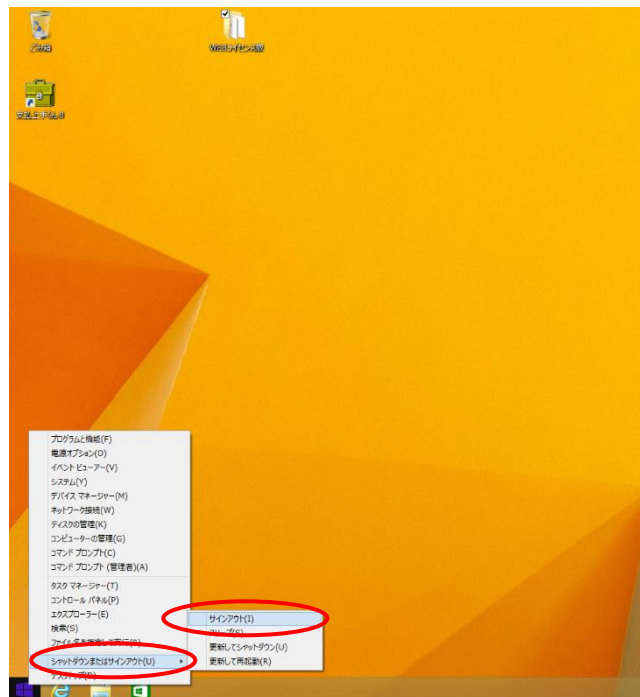
手順 15

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

続いて、デスクトップの画面から、左下の旗のマークで右クリックをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。

(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



手順 16

起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、ユーザー名の一覧が表示されます。

手順 8 で作成したユーザー名を選択してください。その際に設定したパスワードを入力するとサインインできます。

サインイン後、初回起動時の画面が表示されるため、操作ができるようになるまでしばらくお時間がかかります。



手順 17

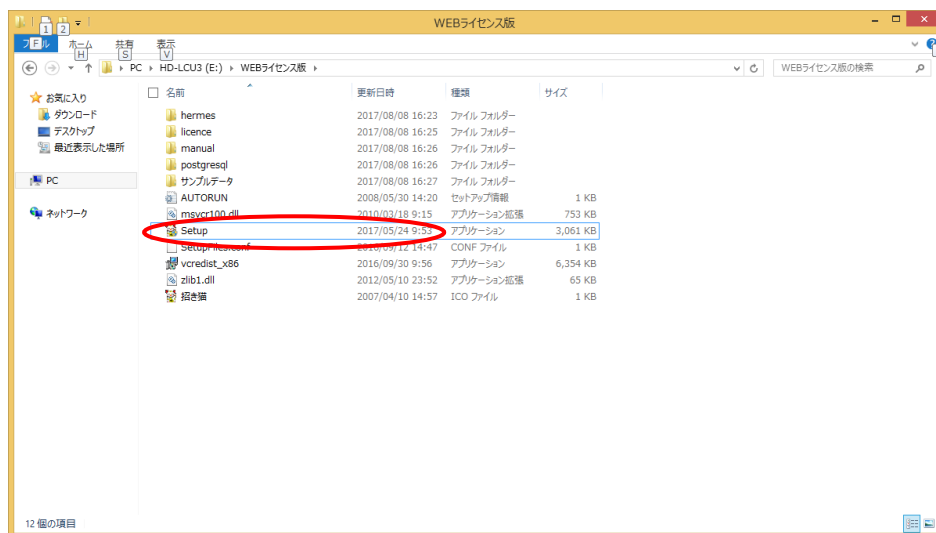
操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。

手順 14 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開いてください。

「Web ライセンス版」フォルダ(または「体験版」フォルダ)もしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。

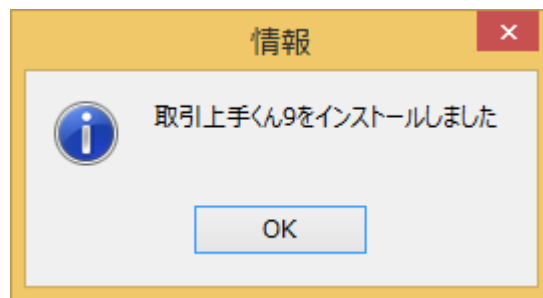
体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)



※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

手順 18

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。



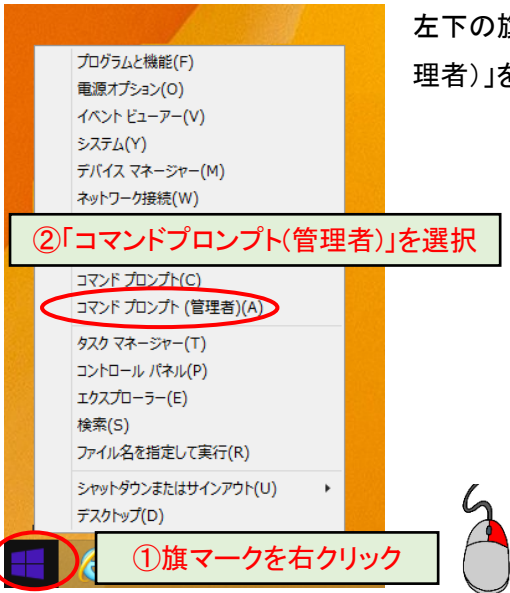
インストールが成功した後は、元のユーザー(全角ユーザー)にログインしなおして取引上手くん 9 をお使いいただいても構いません。

●インストールの途中に「Failed to load SQL modules into the database cluster」という
エラーメッセージが表示されて完了できない

手順 1

※パソコン起動直後のユーザー選択時に、Administrator というユーザーが既に表示されている場合は、手順 1～4 は行わず、手順 5 まで進んでください。

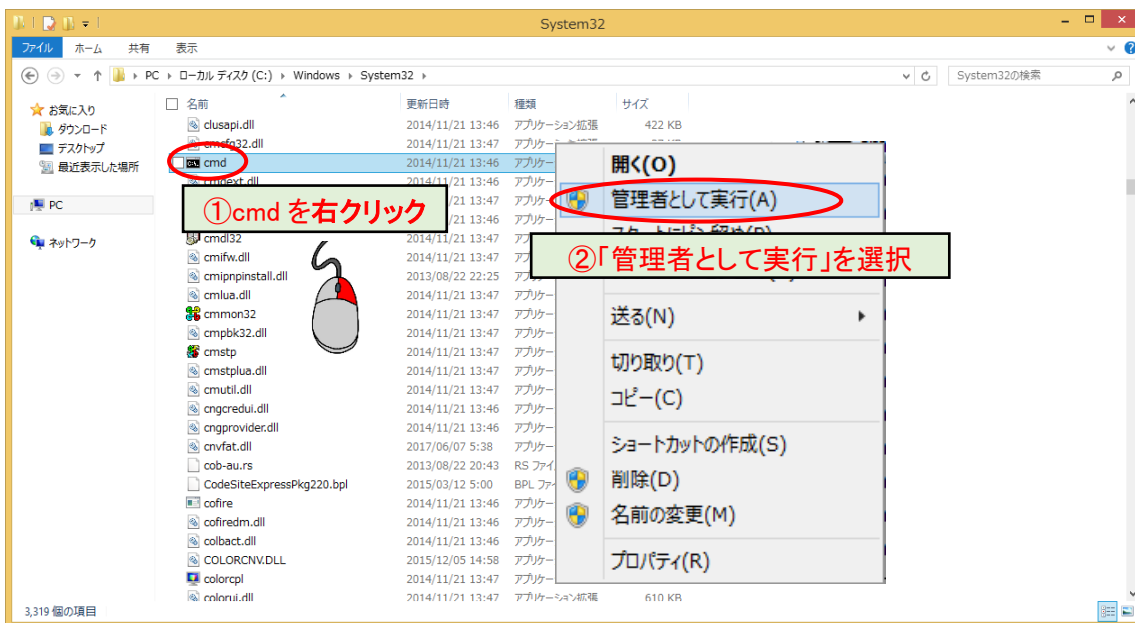
※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。



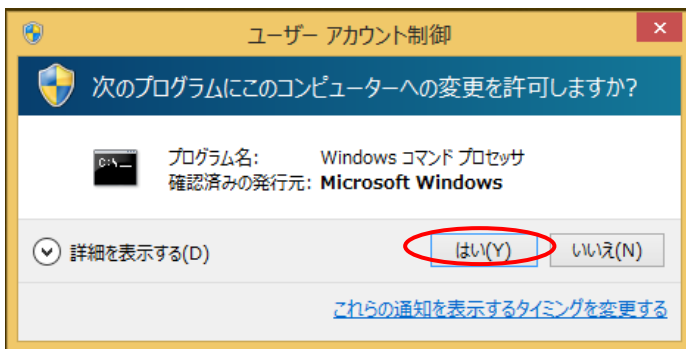
左下の旗マークを右クリックし、表示されるメニューの中から、「コマンドプロンプト(管理者)」を選択してください。

※「コマンドプロンプト(管理者)」がリストにない場合

「C:」→「Windows」フォルダー→「System32」フォルダを開き、その中の「cmd」または「cmd.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択してください。



手順 2



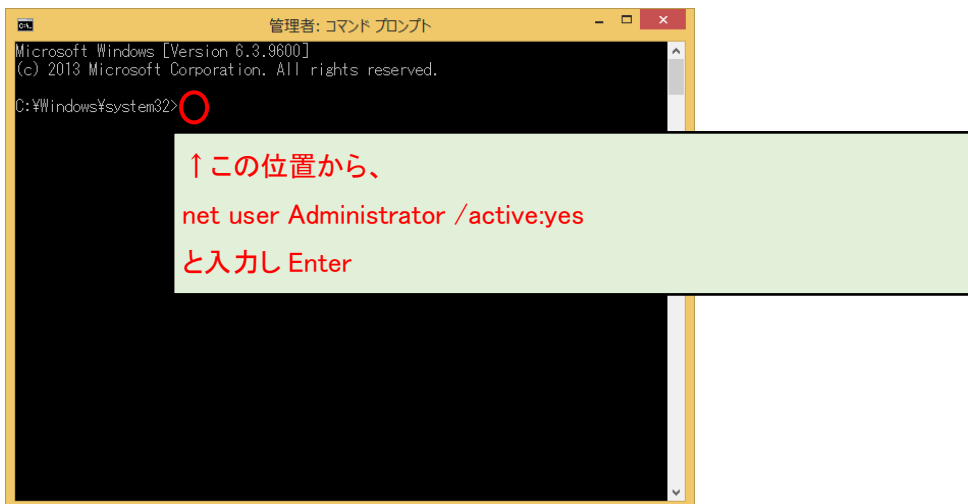
図のようなメッセージが表示されましたら「はい」を選択してください(表示されないこともあります)。

手順 3

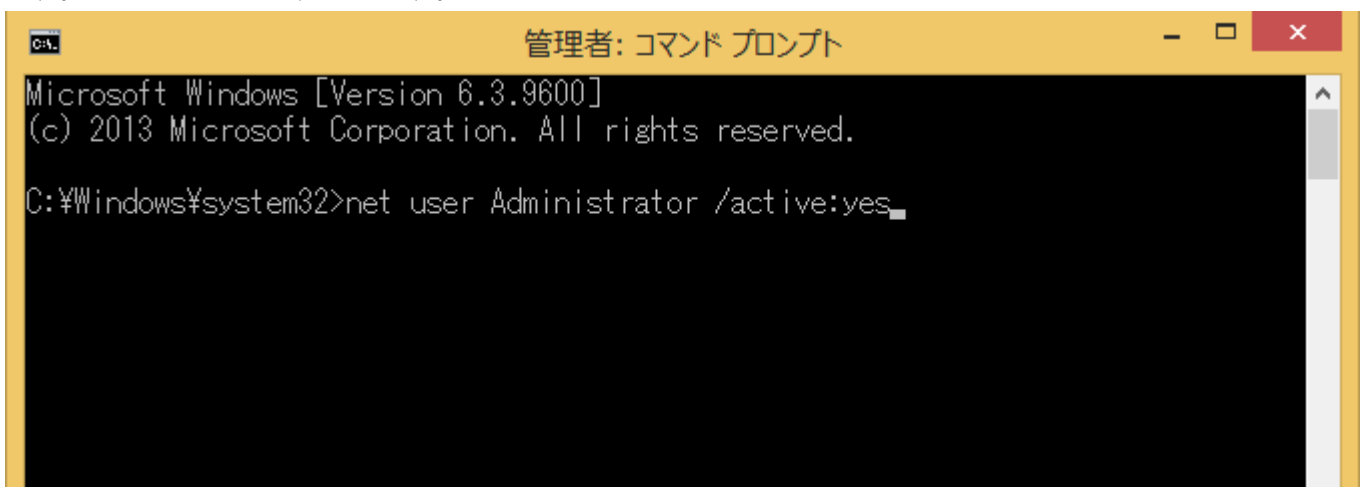
下図のような黒い画面(コマンドプロンプト)が表示されます。
カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

`net user Administrator /active:yes`

その後、Enter キーを押してください。

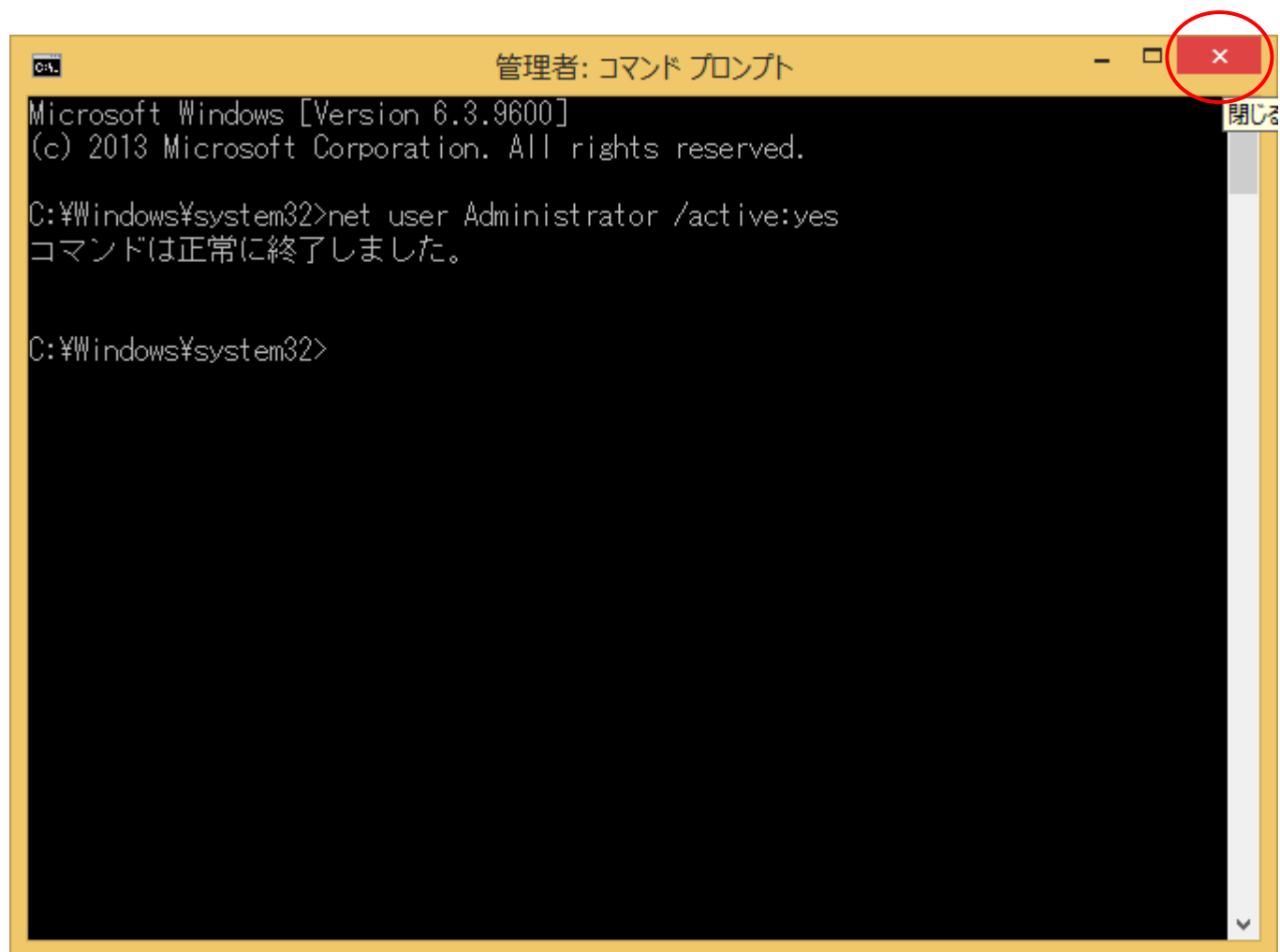


※Administrator の先頭が大文字の A であることにご注意ください。また、Administrator と/の間に半角スペースが必須です。:はセミコロンでなく、コロンです。



手順 4

「コマンドは正常に終了しました。」と表示されましたら、右上の×ボタンで黒い画面を閉じてください。



何も表示されなかったり、エラーメッセージが出る場合・・・

- ・コマンドのつづりが間違っている
 - ・半角スペースがない
 - ・または、「手順 1」で「管理者」として実行していない
- 等の原因が考えられますので、今一度ご確認ください。

手順 5

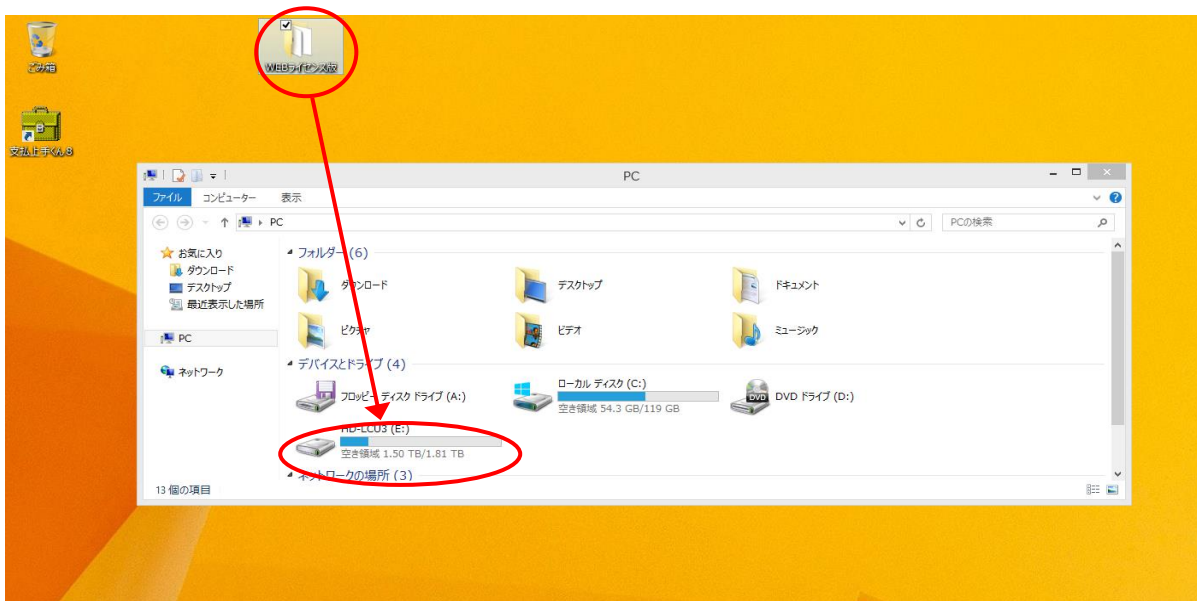
取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C: の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行います。デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」というフォルダが、インストールフォルダになります。

このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。



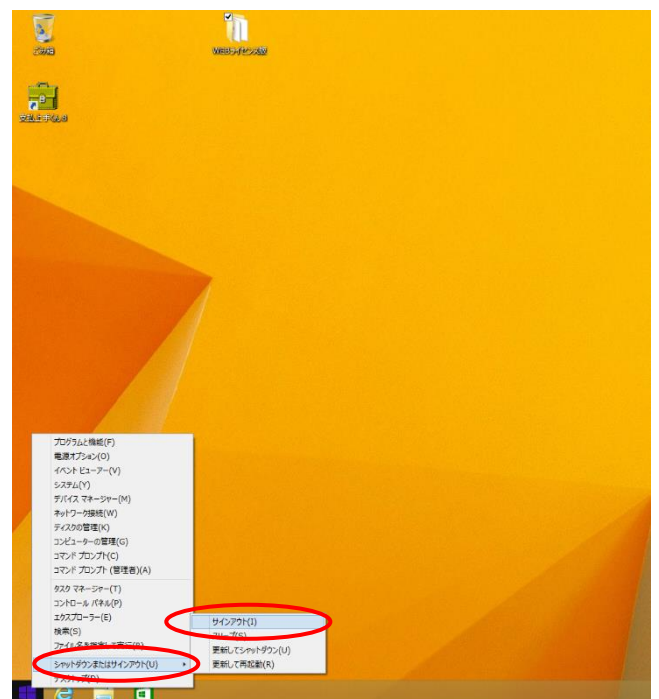
手順 6

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

続いて、デスクトップの画面から、左下の旗のマークで右クリックをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。

(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



手順 7

起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、ユーザー名の一覧が表示されます。

その中に、Administrator というユーザーアカウントが新たに表示されていますので、それをクリックしてください。



※パスワードを求められる場合は、Administrator のパスワードもご入力してください。

お分かりにならない場合は、お客様のパソコンに Administrator のパスワードを設定したご担当の方がいらっしゃるはずですので、その方にお尋ねください (Administrator のパスワードを弊社にお問い合わせいただいても、お調べする手段はありません)。

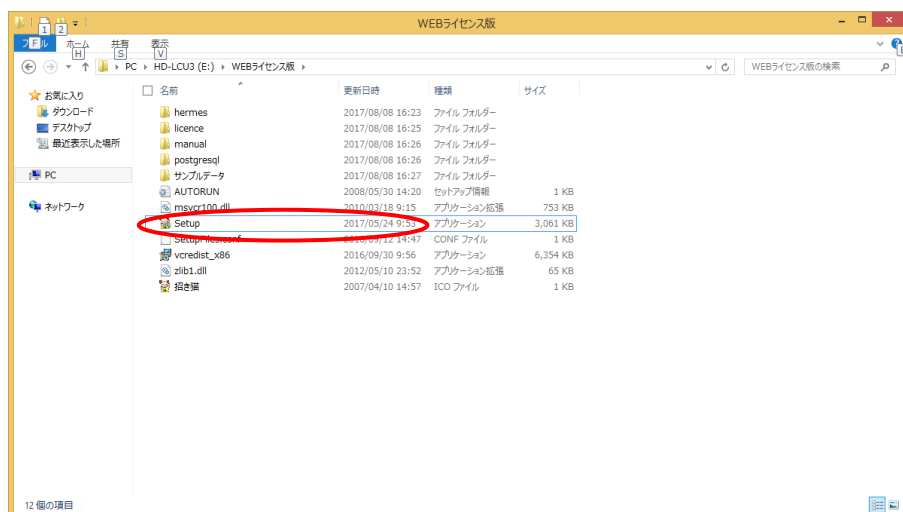
手順 8

操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。

手順 5 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開いてください。

「Web ライセンス版」フォルダ (または「体験版」フォルダ) もしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)

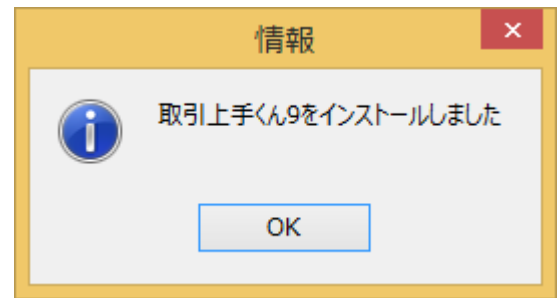


※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

手順 9

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。

次に、今回表示させた Administrator というユーザーアカウントを、非表示に戻す作業を行います(今後も Administrator アカウントがログイン時に表示されても問題ない場合および、元々 Administrator が表示されていた場合は、この後の手順は行う必要はございません)。



手順 10

手順 1~2 と同様に、コマンドプロンプト(黒い画面)を開いてください。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

```
net user Administrator /active:no
```

入力したら、Enter キーを押してください。

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled '管理者: コマンド プロンプト'. The window has a yellow title bar and standard Windows window controls. The text inside the window reads: 'Microsoft Windows [Version 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Windows\system32>net user Administrator /active:no コマンドは正常に終了しました。 C:\Windows\system32>'. The text is white on a black background.

「コマンドが正常に終了しました」と表示されましたら、×ボタンでこの画面を閉じてください。以上で、Window 8 でインストール時にエラーが起きた場合のインストールは完了となります。元のユーザーに切り替えていただき、取引上手くん 9 をご利用いただけます。