

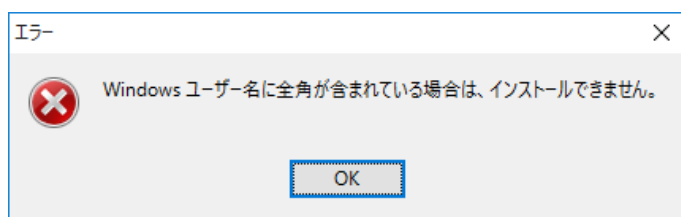
## 取引上手くん 9 のインストール時にエラーが表示される際の対処法

～Windows10～

本ドキュメントは、Windows10 のパソコンにおいて、取引上手くん 9 のインストールが正常にできなかった場合の対処法をまとめたものです。

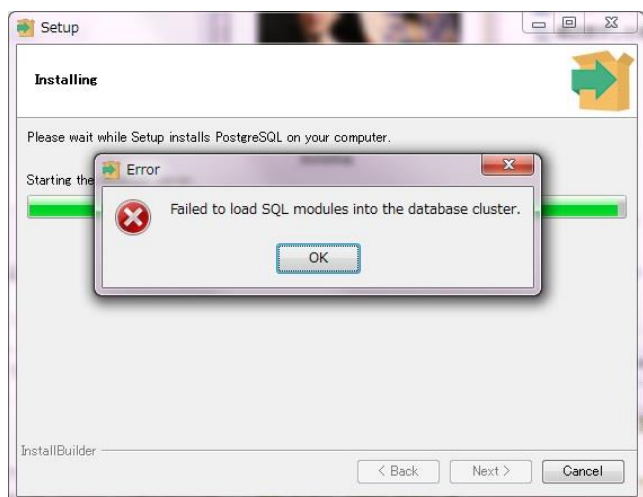
なお、インストールの手順そのものにつきましては、別ドキュメント(取引上手くん 9 のインストール説明書)または「about.pdf)をご覧ください。

●「インストーラー(Setup.exe)を起動すると、Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが出る。



→半角の Windows ユーザーを追加してインストールします。  
方法につきましては、2 ページ～をご覧ください

●インストールを進めていくと、「Failed to load SQL modules into the database cluster」というエラーが表示され、インストールが中断されてしまう



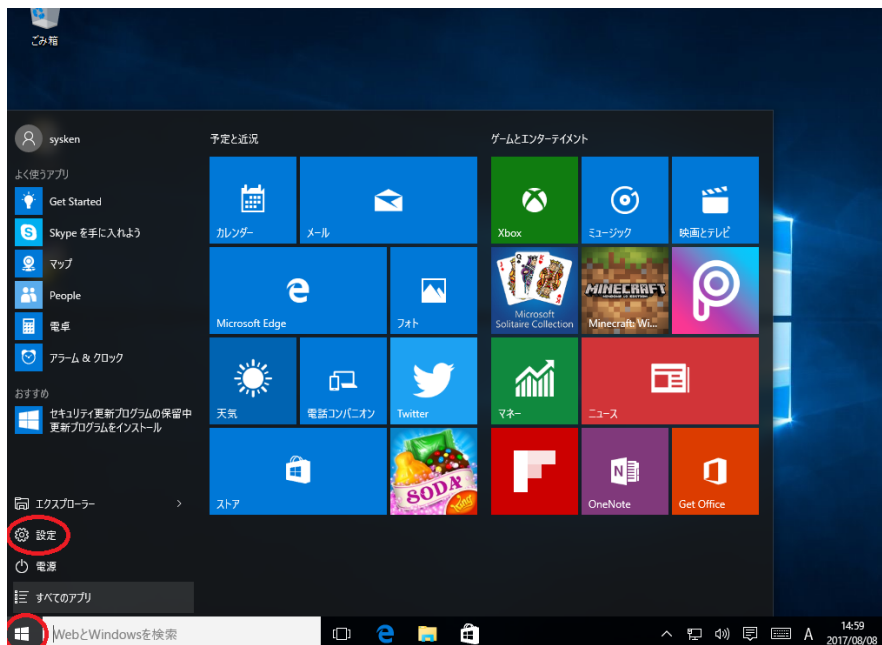
→Administrator アカウントを有効にし、Administrator アカウントに切り替えてからインストールします。

方法につきましては、  
11 ページ～をご覧ください。

●「Windows ユーザー名に全角が含まれている場合は、インストールできません」のエラーが表示される場合の対処法  
手順 1

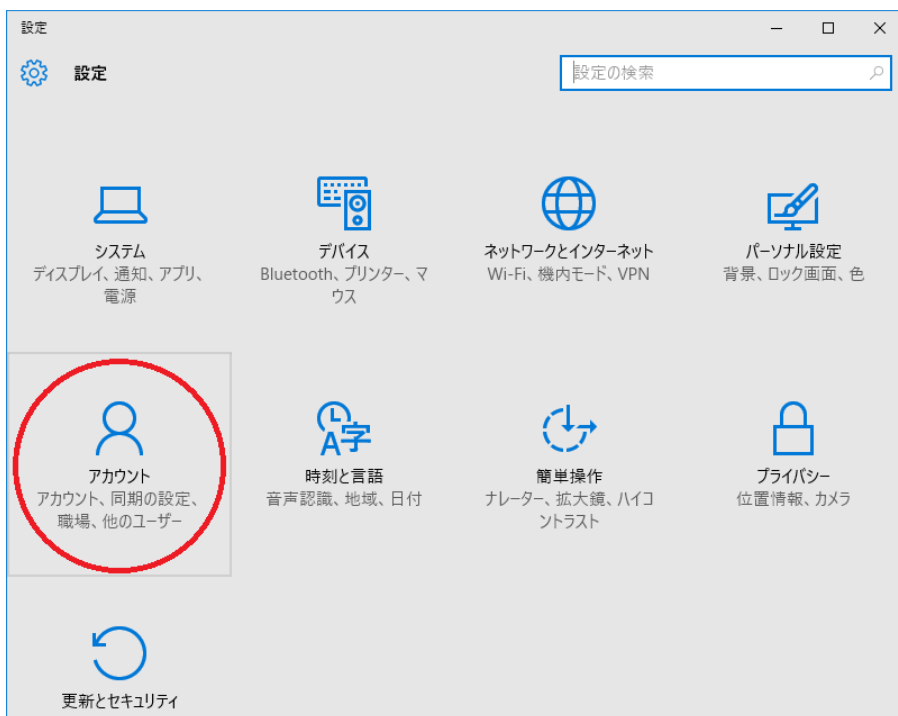
※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

画面左下の、旗のマークを左クリックし、  
続いて表示される一覧から、「設定」(左  
側に歯車のようなマーク)をクリックしてく  
ださい。



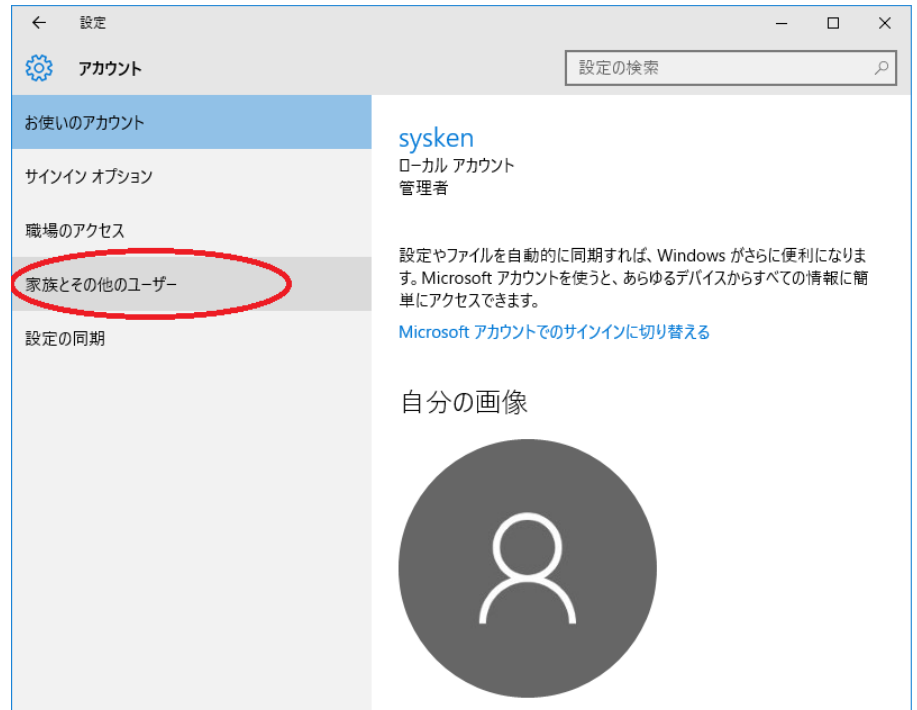
手順 2

「アカウント」をクリックしてください。



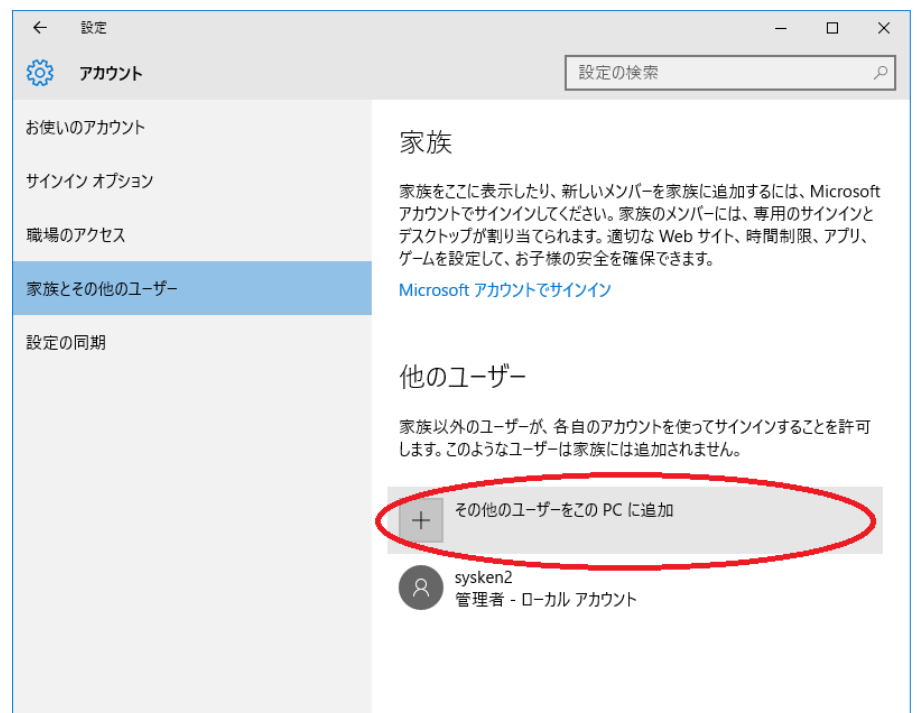
### 手順 3

左側のリストから、「家族とその他のユーザー」または「他のユーザー」を選択してください。



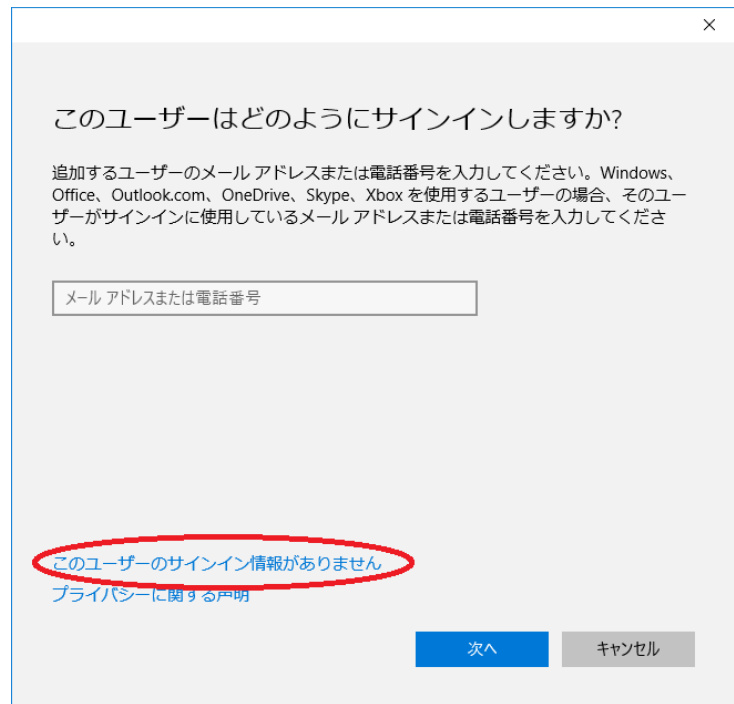
### 手順 4

右側の「その他のユーザーをこの PC に追加」を選択してください。



## 手順 5

「このユーザーのサインイン情報がありません」をクリックしてください。



このユーザーはどのようにサインインしますか?

追加するユーザーのメール アドレスまたは電話番号を入力してください。Windows、Office、Outlook.com、OneDrive、Skype、Xbox を使用するユーザーの場合、そのユーザーがサインインに使用しているメール アドレスまたは電話番号を入力してください。

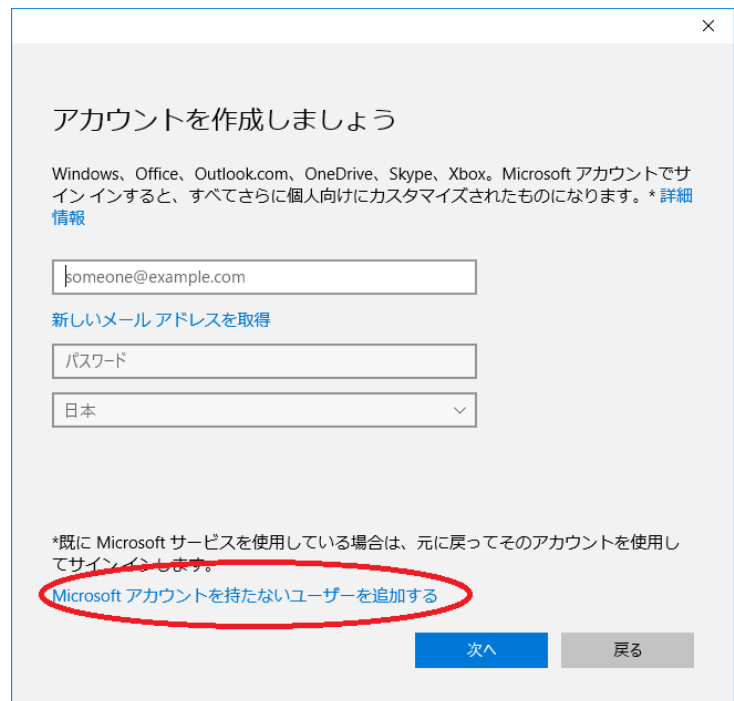
メール アドレスまたは電話番号

このユーザーのサインイン情報がありません  
プライバシーに関する声明

次へ キャンセル

## 手順 6

「Microsoft アカウントを持たないユーザーを追加する」をクリックしてください。



アカウントを作成しましょう

Windows、Office、Outlook.com、OneDrive、Skype、Xbox。Microsoft アカウントでサインインすると、すべてさらに個人向けにカスタマイズされたものになります。\* [詳細情報](#)

someone@example.com

[新しいメールアドレスを取得](#)

パスワード

日本

\*既に Microsoft サービスを使用している場合は、元に戻ってそのアカウントを使用してサインインします。

Microsoft アカウントを持たないユーザーを追加する

次へ 戻る

## 手順 7

「この PC 用のアカウントの作成」の画面が表示されましたら、「この PC を使うのは誰ですか？」の欄に、**半角の英数**のみから構成されたユーザー名を入力してください(全角カナ、全角英数、全角スペース、漢字、機種依存文字などは使用しないでください)

パスワードやヒントなどは、ご自由に設定していただいて構いません(ただし、パスワードは忘れないように、かつ、第三者に知られないようにしてください)

入力がお済みになりましたら、「次へ」ボタンを押してください。

この PC 用のアカウントの作成

パスワードを使用する場合は、覚えやすく、他人からは推測されにくいパスワードを選んでください。

この PC を使うのはだれですか?

半角文字のみでユーザー名を入力

hankaku\_user

パスワードの安全性を高めてください。

hint

戻る(B) 次へ(N)

## 手順 8

次に、作成したユーザーに管理者権限を付与します。

手順 7 で作成したユーザーが「他のユーザー」欄に表示されますので、そのユーザーをクリックしてください。

設定

アカウント

設定の検索

お使いのアカウント

サインイン オプション

職場のアクセス

家族とその他のユーザー

設定の同期

家族

家族をここに表示したり、新しいメンバーを家族に追加するには、Microsoft アカウントでサインインしてください。家族のメンバーには、専用のサインインとデスクトップが割り当てられます。適切な Web サイト、時間制限、アプリ、ゲームを設定して、お子様の安全を確保できます。

Microsoft アカウントでサインイン

他のユーザー

家族以外のユーザーが、各自のアカウントを使ってサインインすることを許可します。このようなユーザーは家族には追加されません。

+ その他のユーザーをこの PC に追加

hankaku\_user  
ローカル アカウント

sysken2  
管理者 - ローカル アカウント

### 手順 9

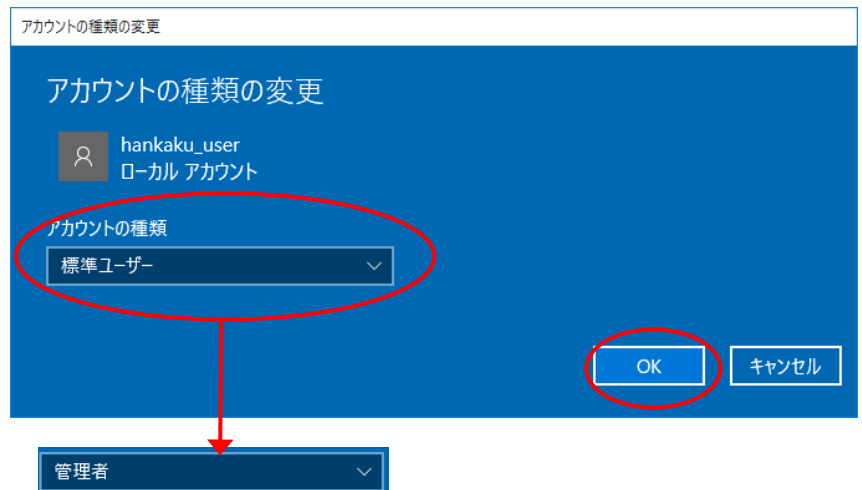
「アカウントの種類の変更」と「削除」のボタンが表示されます。

「アカウントの種類の変更」を押してください。



### 手順 10

「アカウントの種類」が「標準ユーザー」となっていたら、「管理者」に変更し、OKボタンを押してください。

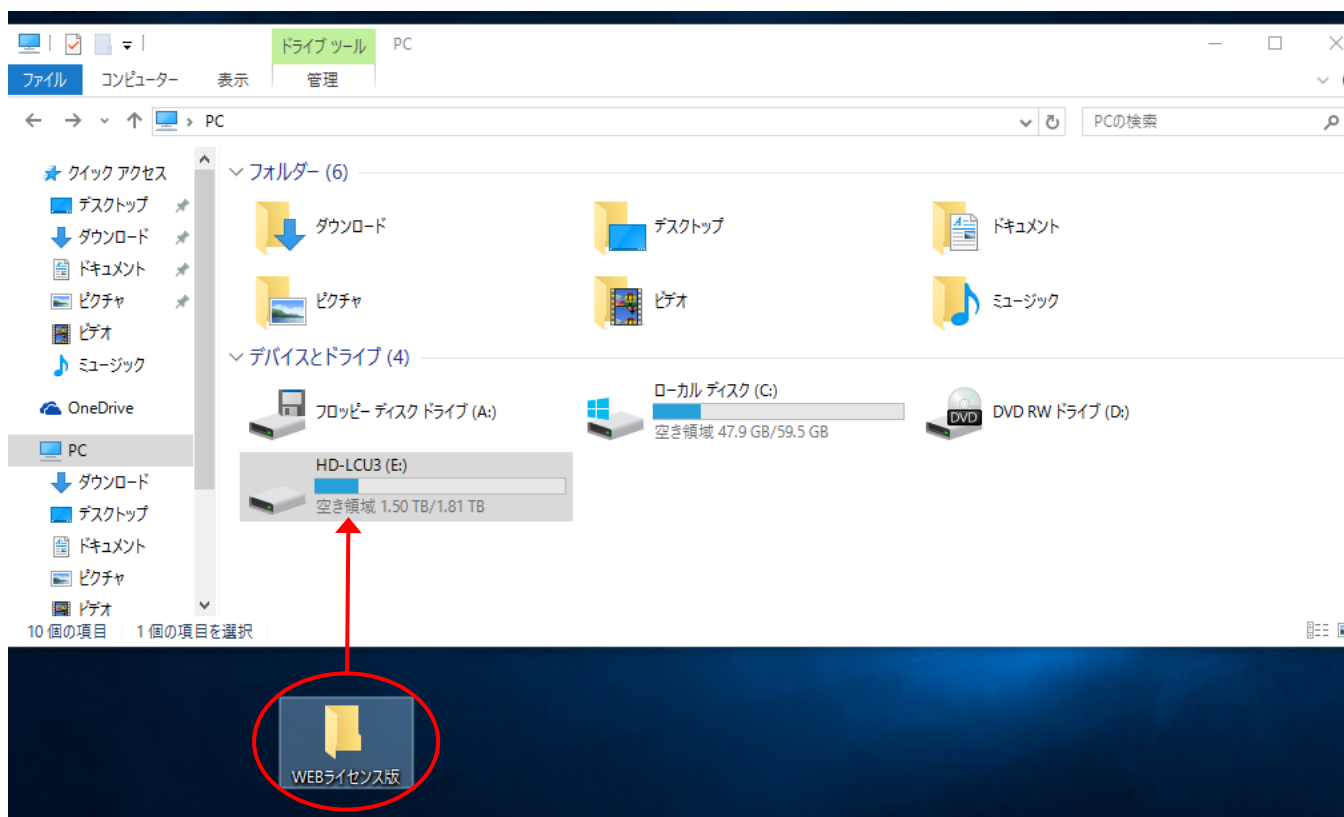


## 手順 11

取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C: の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行います。デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。



※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」)というフォルダが、インストールフォルダになります。

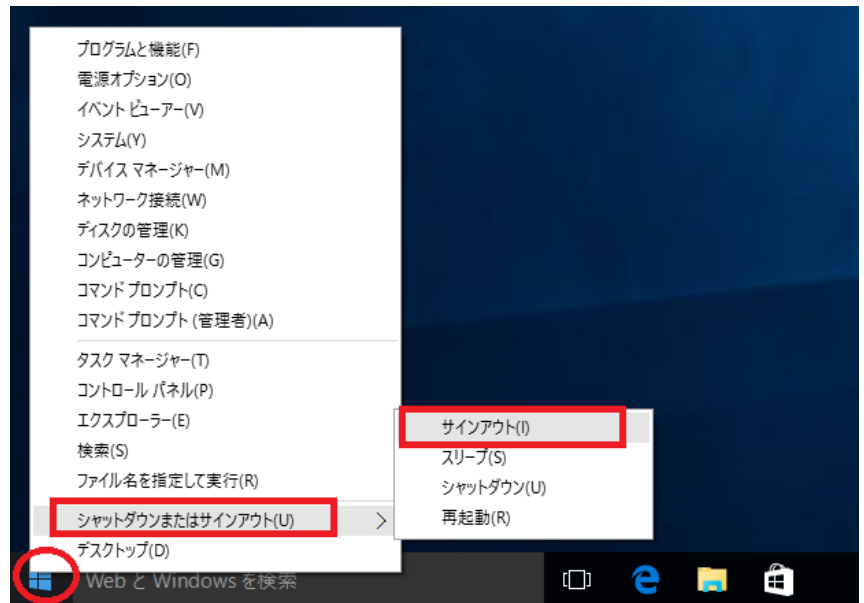
このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。

## 手順 12

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

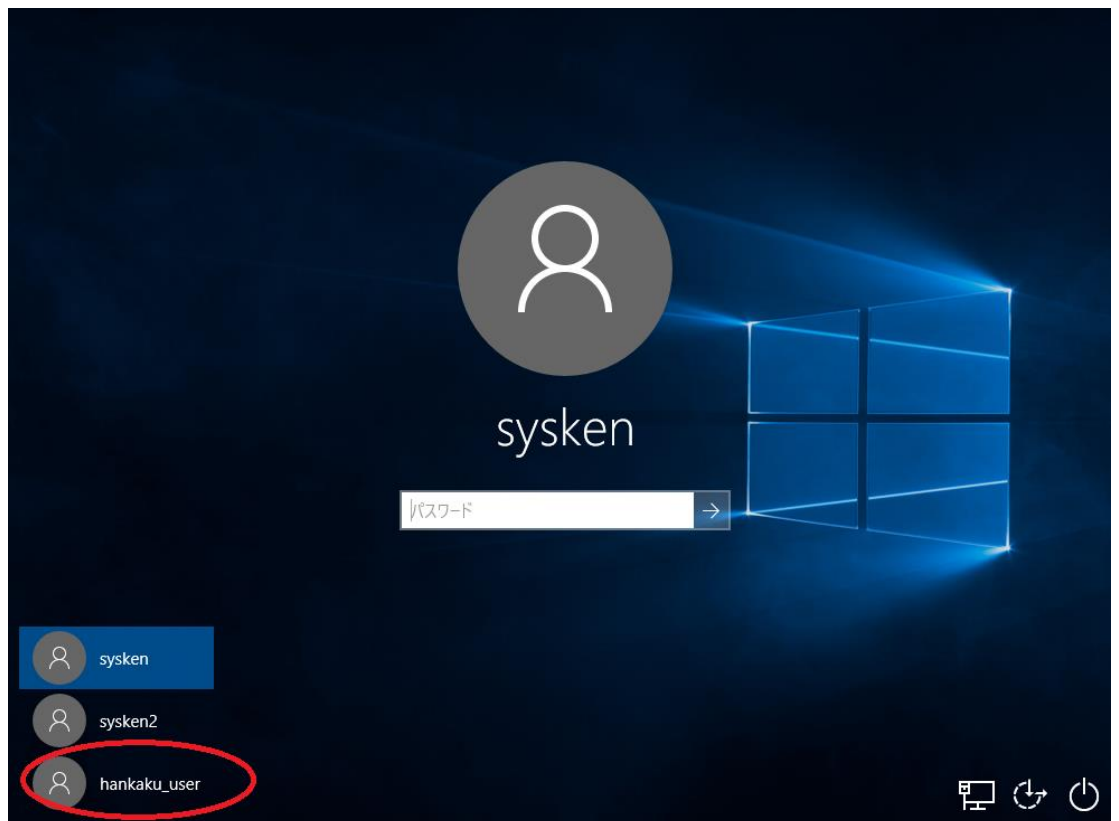
(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

続いて、左下の旗のマークで右クリックをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



## 手順 13

起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、左下にユーザー名の一覧が表示されます。手順 7 で作成したユーザー名を選択してください。

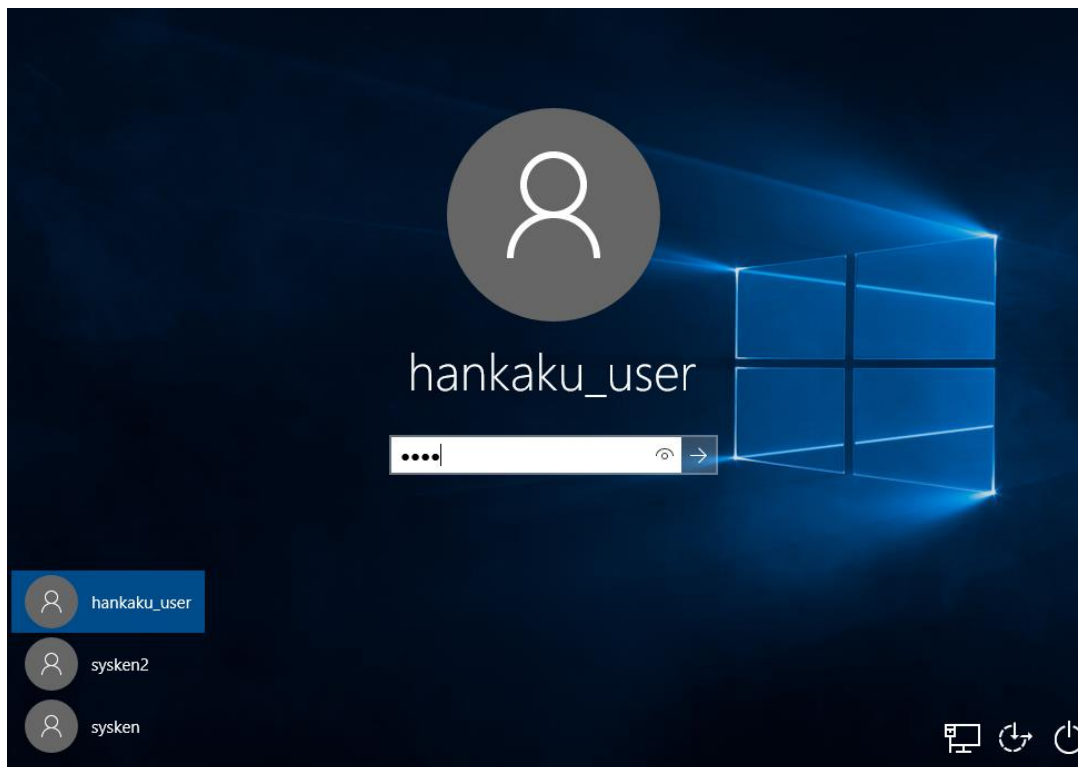




#### 手順 14

手順 7 で設定したパスワードを入力してログインしてください。

ログイン後、デスクトップに移行するまで、少々お時間がかかることがあります。そのままお待ちください。



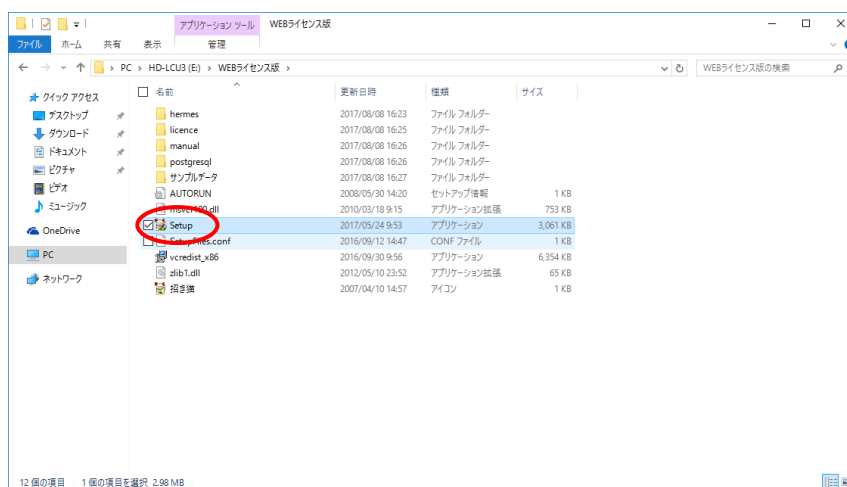
#### 手順 15

操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。

手順 11 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開いてください。

「Web ライセンス版」フォルダ(または「体験版」フォルダ)もしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

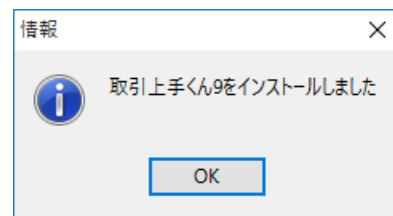
(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)



※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

## 手順 16

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。



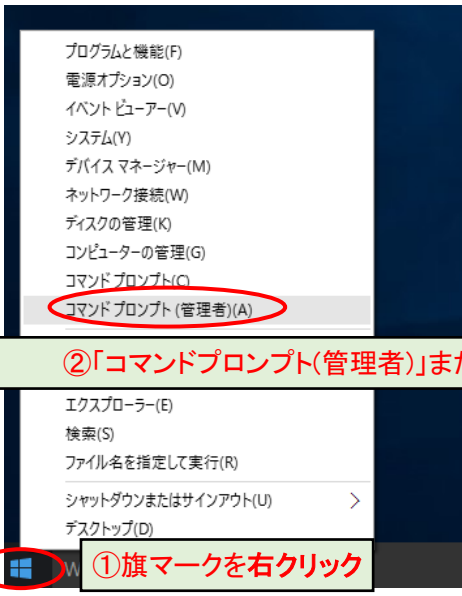
インストールが成功した後は、元のユーザー(全角ユーザー)にログインなおして取引上手くん 9 をお使いいただいても構いません。

●インストールの途中に「Failed to load SQL modules into the database cluster」という  
エラーメッセージが表示されて完了できない

手順 1

※パソコン起動直後のユーザー選択時に、Administrator というユーザーが既に表示されている場合は、手順 1～4 は行わず、手順 5 まで進んでください。

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。



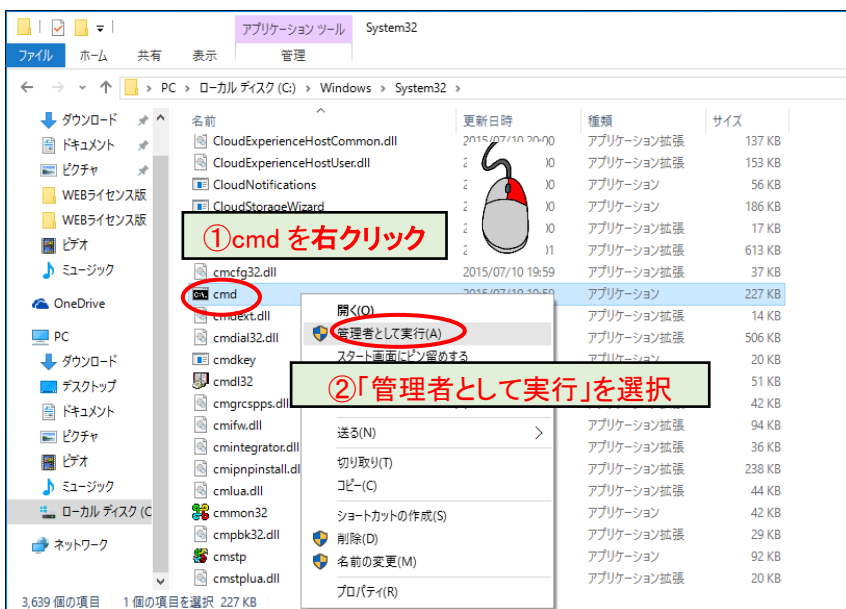
左下の旗マークを右クリックし、表示されるメニューの中から、「コマンドプロンプト(管理者)」または、「Windows PowerShell(管理者)」を選択してください。

②「コマンドプロンプト(管理者)」または「Windows PowerShell(管理者)」を選択

①旗マークを右クリック

※「コマンドプロンプト(管理者)」や「Windows PowerShell(管理者)」がリストにない場合

「C:」→「Windows」フォルダ→「System32」フォルダを開き、その中の「cmd」または「cmd.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択してください。

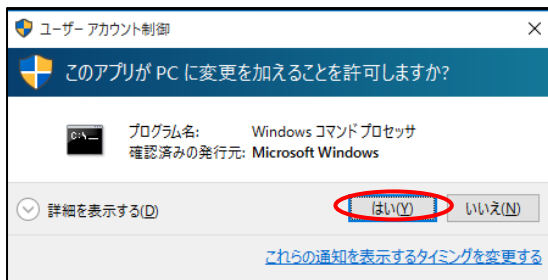


①cmd を右クリック

②「管理者として実行」を選択

## 手順 2

図のようなメッセージが表示されましたら「はい」を選択してください(表示されないこともあります)。



## 手順 3

下図のような黒い画面(コマンドプロンプト)が表示されます。

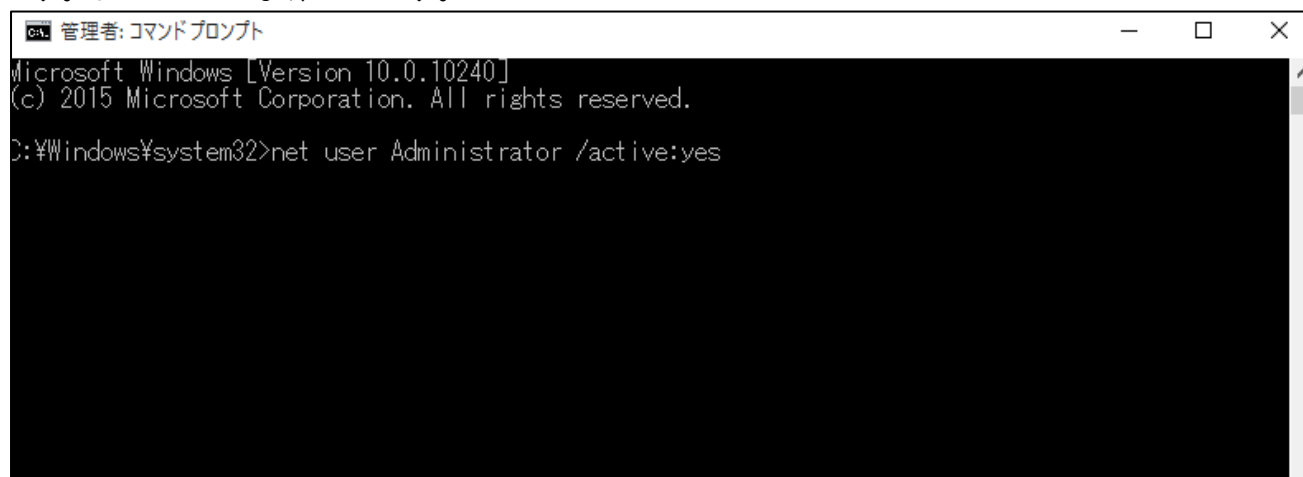
カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

`net user Administrator /active:yes`

その後、Enter キーを押してください。

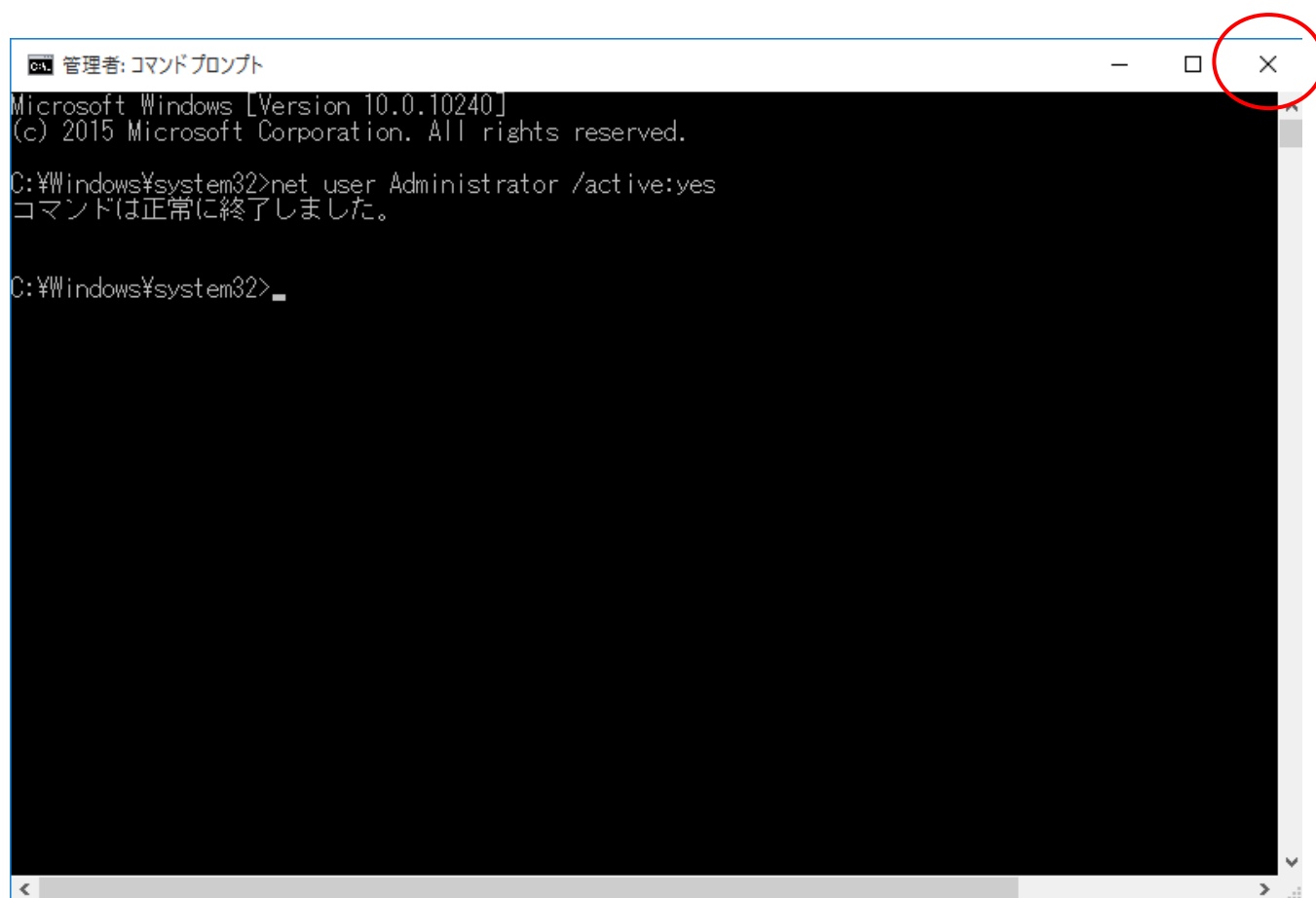


※Administrator の先頭が大文字の A であることにご注意ください。また、Administrator と/の間に半角スペースが必須です。:はセミコロンでなく、コロンです。



#### 手順 4

「コマンドは正常に終了しました。」と表示されましたら、右上の×ボタンで黒い画面を閉じてください。



何も表示されなかったり、エラーメッセージが出る場合・・・

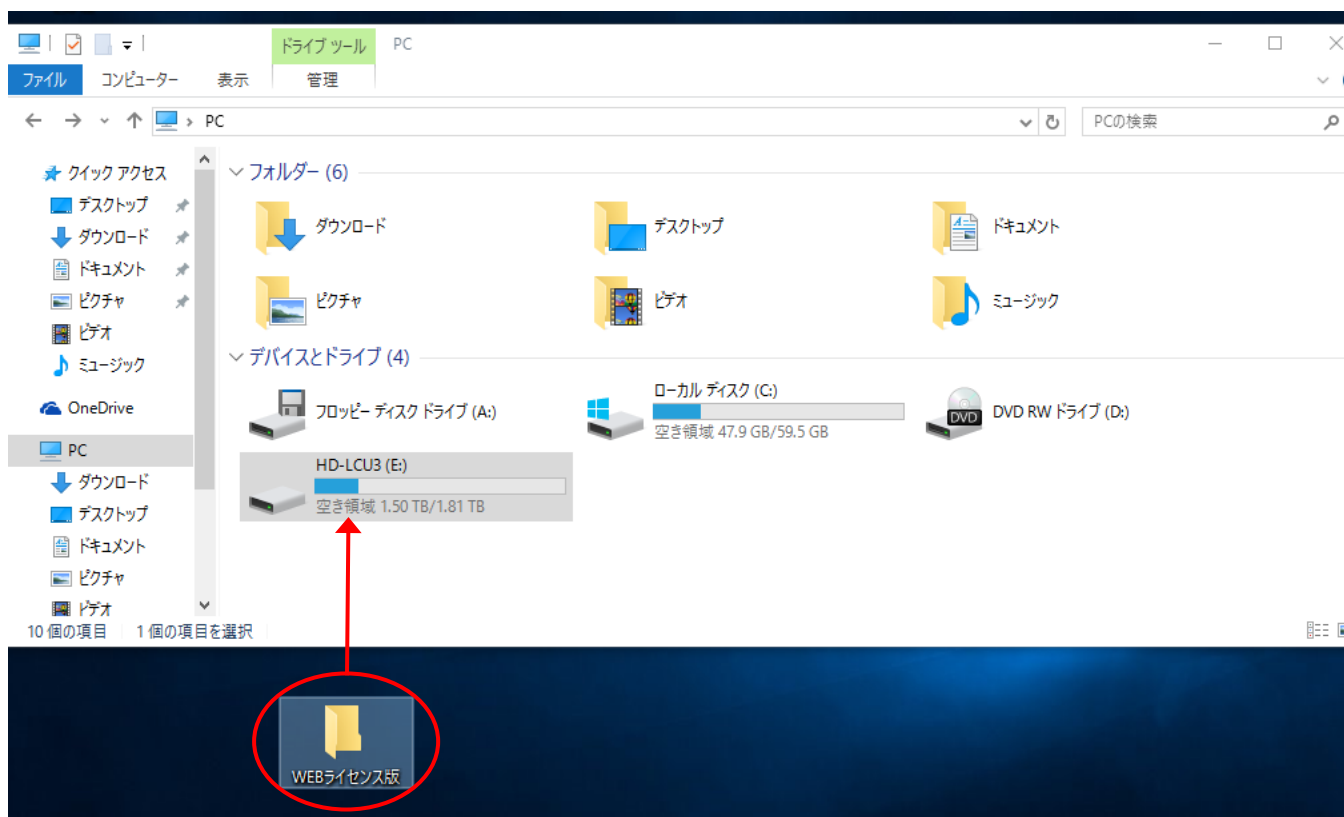
- ・コマンドのつづりが間違っている
  - ・半角スペースがない
  - ・または、「手順 1」で「管理者」として実行していない
- 等の原因が考えられますので、今一度ご確認ください。

## 手順 5

取引上手くんのインストーラフォルダが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C: の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行います。デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。



※取引上手くん 9 のミニ版の場合、「WEB ライセンス版」(体験版の場合は「体験版」というフォルダが、インストールフォルダになります。

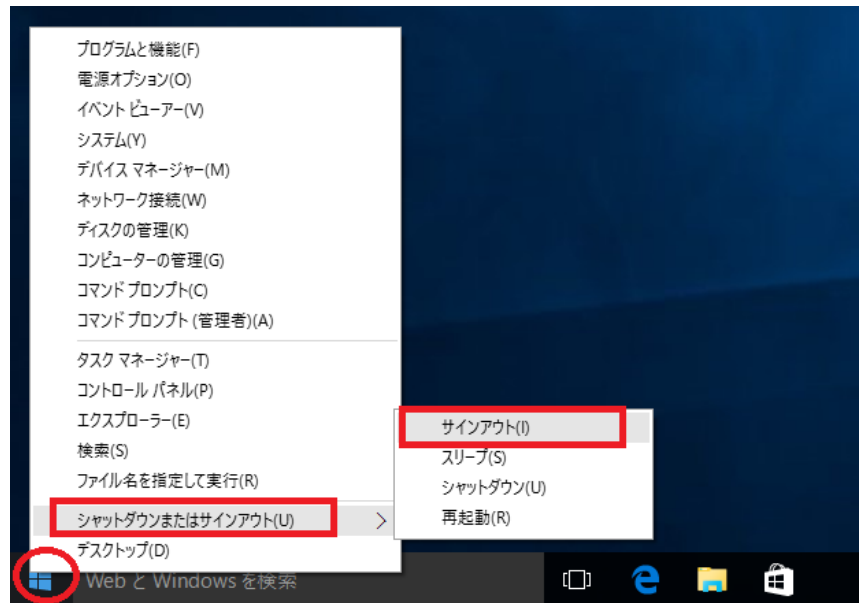
このフォルダごと、外付け機器に移動してください。インストール CD をご利用の場合は本手順は不要です。

## 手順 6

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

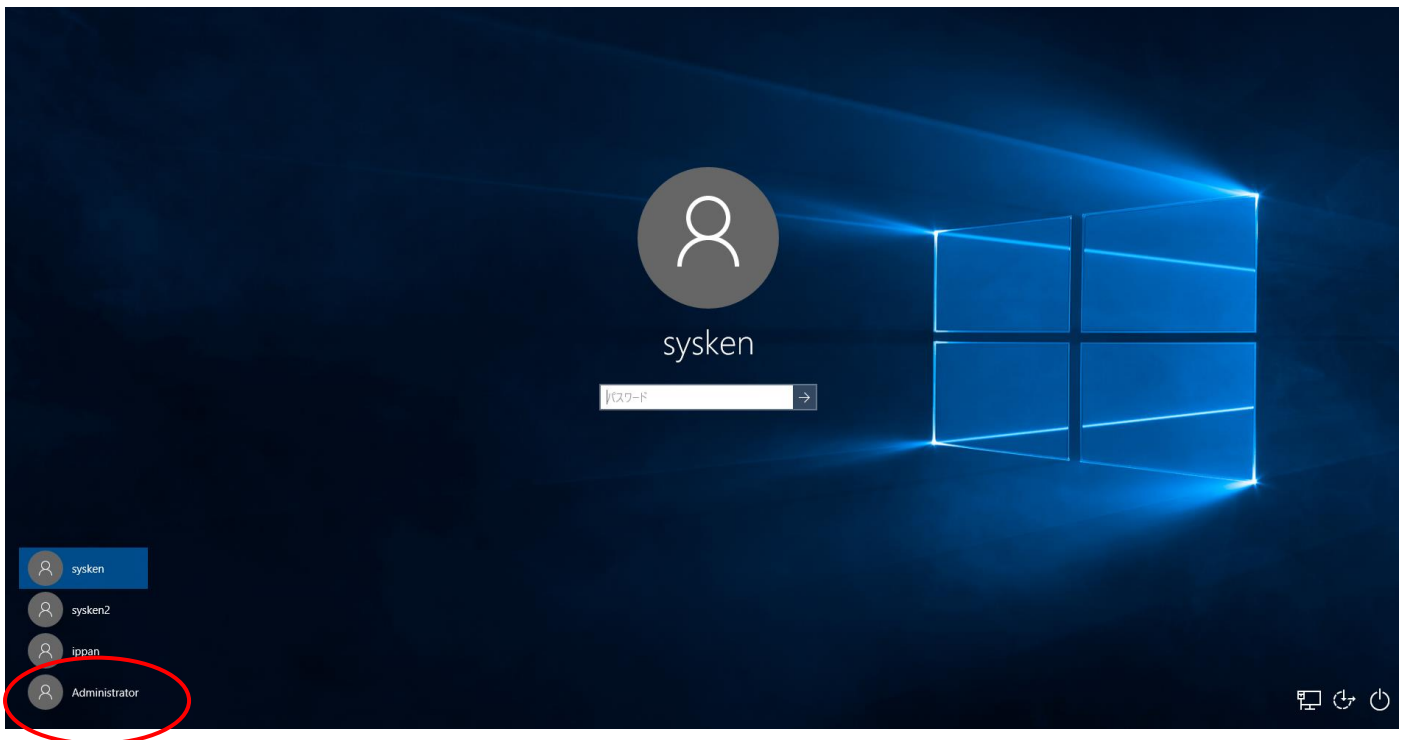
(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

続いて、左下の旗のマークで右クリックをして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。  
(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



## 手順 7

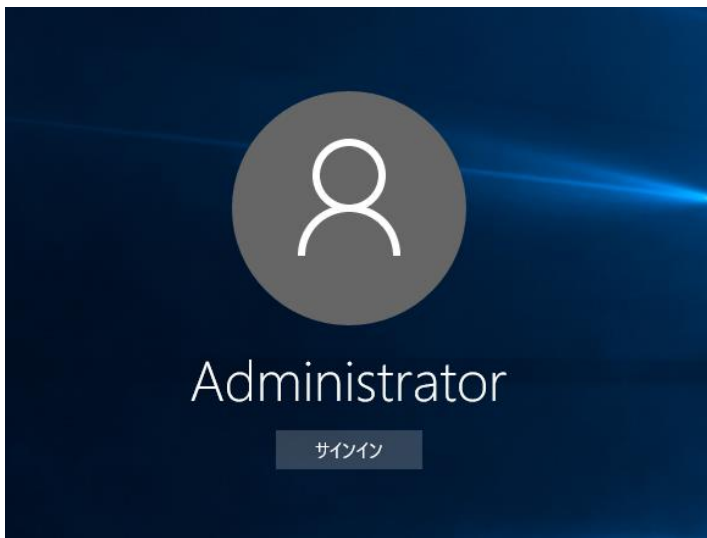
起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、左下にユーザー名の一覧が表示されます。その中に、Administrator というユーザーアカウントが新たに表示されていますので、それをクリックしてください。



## 手順 8

「サインイン」を押してください。その後、初期セットアップの処理が流れるため、多少お時間がかかります。

※お分かりにならない場合は、お客様のパソコンに Administrator のパスワードを設定したご担当の方がいらっしゃるはずですので、その方にお尋ねください（Administrator のパスワードを弊社にお問い合わせいただいても、お調べする手段はありません）。



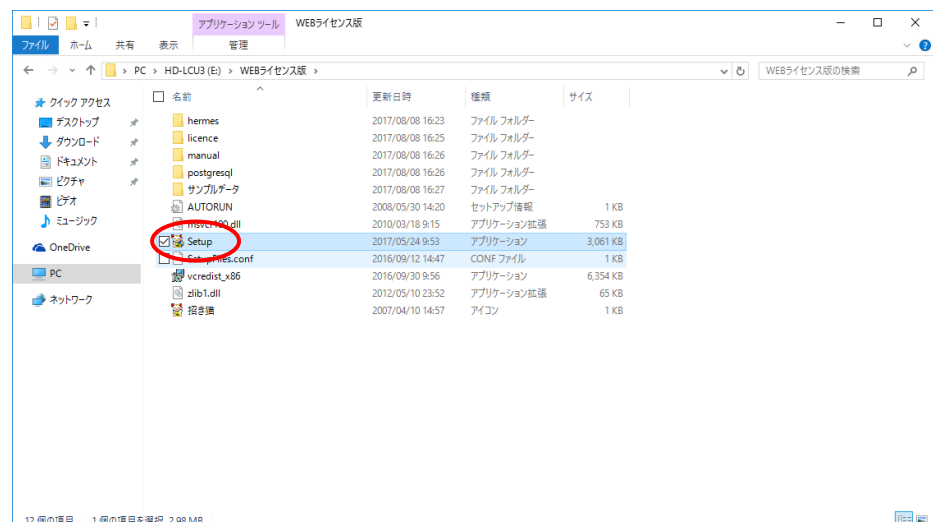
## 手順 9

操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。

手順 5 でインストールフォルダを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストールフォルダを開いてください。

「Web ライセンス版」フォルダ（または「体験版」フォルダ）もしくはインストール CD 内の「Setup」または「Setup.exe」をダブルクリックし、取引上手くん 9 のインストールを開始してください。

（インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください）

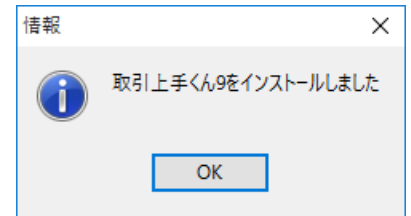


※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。



## 手順 10

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示され、デスクトップ上に招き猫のアイコンが作成されれば、インストールは完了です。



次に、今回表示させた Administrator というユーザーアカウントを、非表示に戻す作業を行います(今後も Administrator アカウントがログイン時に表示されても問題ない場合および、元々 Administrator が表示されていた場合は、この後の手順は行う必要はございません)。



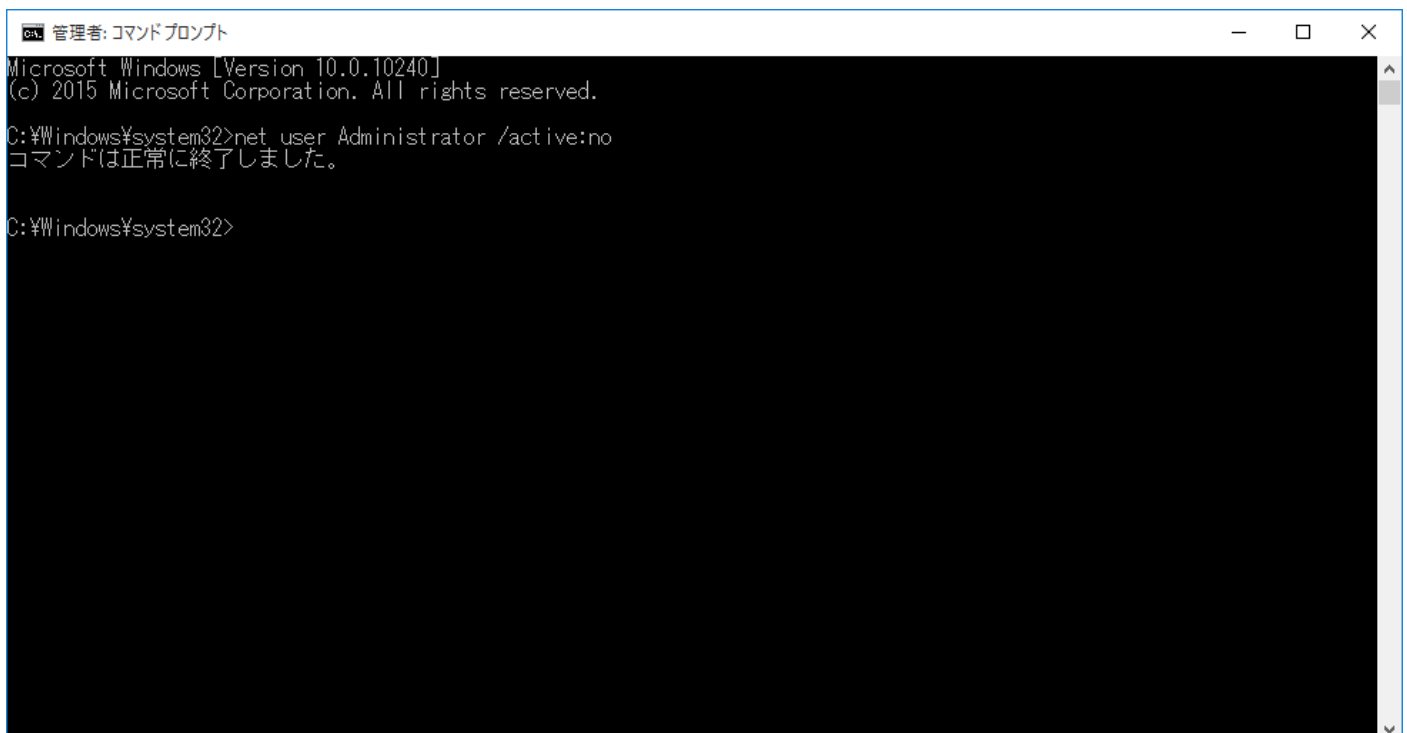
## 手順 11

手順 1～2 と同様に、コマンドプロンプト(黒い画面)を開いてください。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

```
net user Administrator /active:no
```

入力したら、Enter キーを押してください。

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled '管理者: コマンドプロンプト'. The window shows the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]  
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
C:\Windows\system32>net user Administrator /active:no  
コマンドは正常に終了しました。  
C:\Windows\system32>
```

「コマンドが正常に終了しました」と表示されましたら、×ボタンでこの画面を閉じてください。

以上で、Window10 でインストール時にエラーが起きた場合のインストールは完了となります。

元のユーザーに切り替えていただき、取引上手くん 9 をご利用いただけます。