

## リモートメンテナンスサービス 利用規約

ICS リモートメンテナンスサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用のお客様は必ず以下の利用規約をお読み下さい。以下の利用規約にご同意頂けた場合のみ本サービスをご利用下さい。本サービスのシステムにログインされた方は、本サービスの利用規約に同意したものとします。

### 記

#### 第1条 サービスについて

本サービスは、株式会社ICSならびにアイシーエス姫路市ウェルフェア株式会社(以下「当社」といいます)と利用者(以下「お客様」といいます)との間でインターネットを利用し当社サポート部門がお客様の機械及び機器をお客様同意の上、お客様に代わり遠隔地よりメンテナンスまたは操作指導を行なうサービスです。本利用規約に記載の無い本サービスの条項については、本サービスを利用される機械及び機器の各種保守契約に準ずるものとします。

#### 第2条 利用の許諾

当社保守契約(メンテナンス、サポート、支援サービス)の対象である機械及び機器で且つ、本サービスのシステム動作要件を満たす場合に限り本サービスの利用を許諾します。

#### 第3条 機密保持

当社は、本サービスの実施により当社が知見したお客様の情報(特定個人情報を含む)については守秘義務に基づき如何なる内容も漏洩しないものとします。

#### 第4条 お客様の禁止事項

以下の各号に定める事項をお客様が行うことを禁止します。

- (1)本サービスのシステム接続中に知りえた情報を、本サービスを受ける目的以外に利用すること。
- (2)本サービスを利用するために保守契約(メンテナンス、サポート、支援サービス)の対象である機械及び機器を偽り、本サービスを享受すること。

お客様が前項各号に違反することにより、当社が何らかの損害を被った場合、当社はお客様に対して損害の賠償ができるものとします。

#### 第5条 免責

本サービスは、お客様に対して現状で提供されるものであり、当社は本サービスにプログラミング上の誤りその他の瑕疵のないこと、本サービスが特定目的に適合すること並びに本サービス及びその利用がお客様又はそれ以外の第三者の権利を侵害するものではないこと、その他いかなる内容についての保証を行なうものではありません。また、本サービスの利用に起因して、お客様に生じた損害又は第三者からの請求に基づく本サービス利用者の損害について、当社は原因の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第6条 本規約の変更

当社は、お客様の承諾を得ることなく本規約を随時変更できるものとし、お客様はこれを承諾するものとします。