

Windows Update の問題について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2月16日よりマイクロソフト社から配布されています Windows Update の更新プログラム (SQL Server 2019 RTM GDR のセキュリティ更新プログラム (KB5021124)) をインストールする事により、「アップデートによる問題点」が一部の環境で発生することを2月17日にFAXにてご案内させていただいておりました。

この度、インストールをお待ちいただいているお客様に「アップデートによる問題点」に対応した、「MSSQL2019バージョンアップツール」をご用意させていただきましたので、SQL Server のバージョンをご確認頂き、お時間のある時に次頁以降の「MSSQL2019バージョンアップツールを用いたデータベースの更新作業」に対応頂けます様お願い申し上げます。

敬具

▼ MSSQL2019バージョンアップツールを用いたバージョンアップ作業の注意点

- ・バージョンアップツール使用前に以下の作業を実施してください。
 1. バックアップ処理をして、直近データの保護を行ってください。
 2. 作業前にコンピュータを手動で再起動してください。
 3. マイナンバーをご契約いただいております事務所様では、マスターキーの有無及びマスターキー及び管理者パスワードのご確認をお願いします。

～MSSQL2019バージョンアップツールを用いたデータベースの更新作業～

▼ バージョンアップ対象と作業内容の確認

- ・ I C Sアプリケーションのバージョン情報より SQL Server のバージョンをご確認ください。



下記のバージョン SQL (SQL Server 2019 (15.0.4280.7)) の場合、以降の作業は不要です。



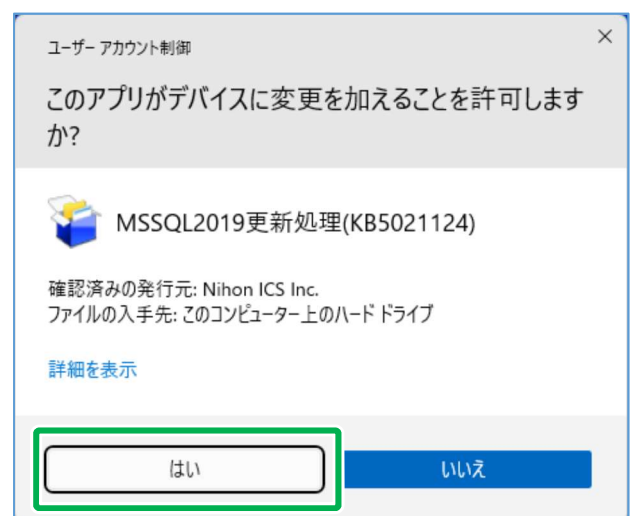
◎ 更新作業の流れ

▼ 時間を要する場合がございます。 お時間のある時に、更新作業を行ってください。

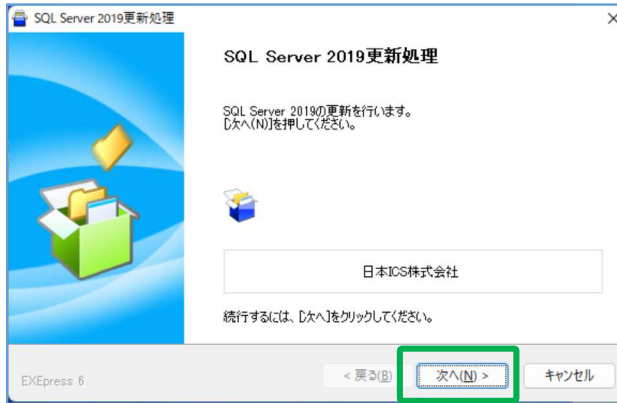
- ① 弊社ホームページへアクセスしてください。
(<https://www.ics-Ltd.co.jp/>)
- ② 「新着情報」の2023年4月20日付け「SQLServer2019 セキュリティ更新バージョンアップツール提供のお知らせ」より『「SQL Server2019バージョンアップツール」ダウンロード』をクリックします。
- ③ ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



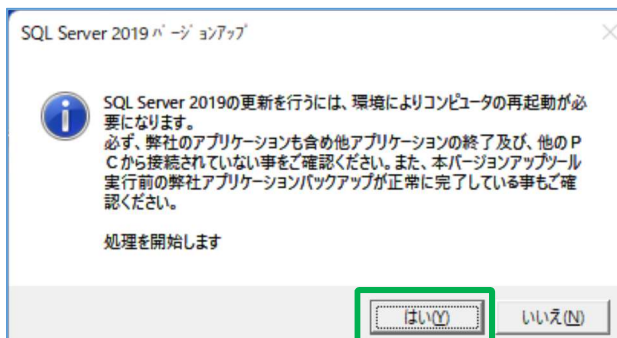
- ④ ユーザーアカウント制御が表示された場合は、「はい」を選択します。



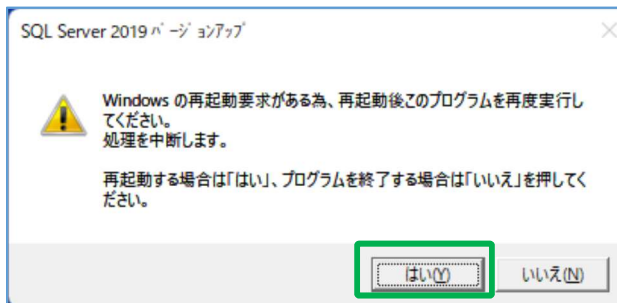
⑤ 「次へ」をクリックします。



⑥-1 内容をご確認の上「はい」をクリックします。

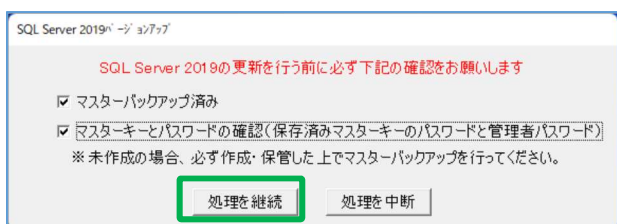


⑥-2 下記メッセージを表示した場合、コンピュータを再起動してください。



※ 再起動後、ダウンロードしたツールを再度実行してください。

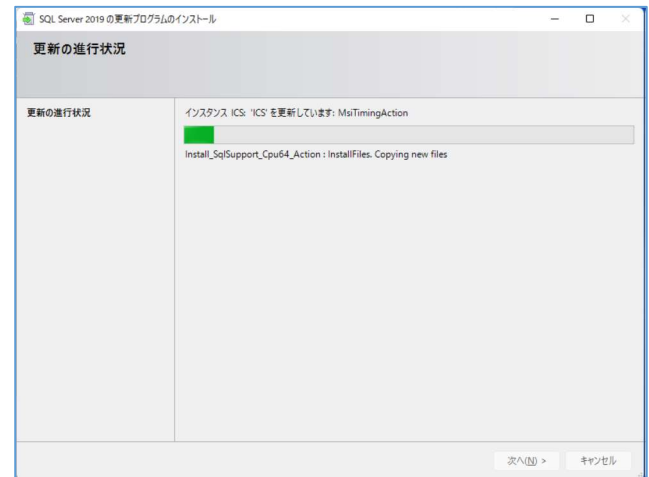
⑦ 「マスターバックアップ済」「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ、[処理を継続]をクリックします。



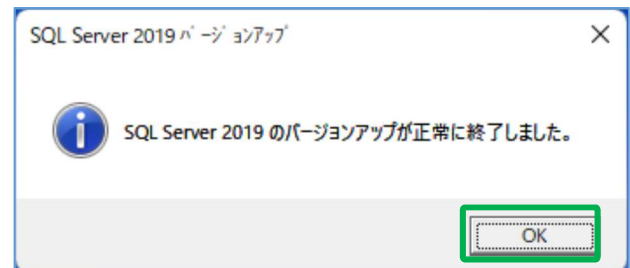
⑧ 「OK」ボタンをクリックします。



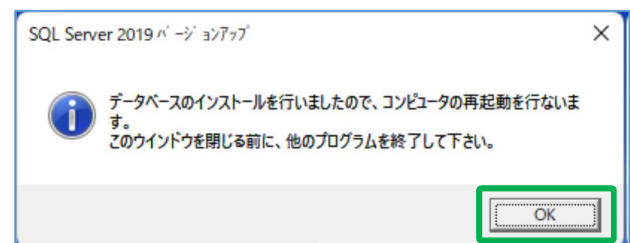
⑨ 更新の進捗状況を表示しますので、暫くお待ちください。※強制終了はしないでください。



⑩ 「OK」ボタンをクリックします。



⑪ 「OK」ボタンをクリックし再起動します。



以上で完了となります。

お客様の環境により表示が異なる場合がございます。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

以上
株式会社 ICS