2026年11月9日

お客様各位

株式会社ＩＣＳ

SQL Server 2019 バージョンアップツールご提供について

（KB5128494／2026年10月版）

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ホームページに「SQL Server 2019バージョンアップツール(KB5128494)」のご用意ができましたのでご案内申し上げます。

お手数ですが、現在のバージョンをご確認いただき、お時間のある時にご対応くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

事前確認

お客様の環境によっては最新の更新プログラムが適用済みで、バージョンアップ作業が不要な場合があります。
次の手順で現在のバージョンをご確認ください。

※　CSクライアント機、電子署名専用クライアント機のバージョンもご確認ください。

1. ICSシステム業務選択を起動します。
2. ICS業務画面上部の「バージョン」ボタンをクリックします。



3. 表示されたバージョンが「SQL Server 2019（**15.0.4500.2**）」になっている場合は、最新の更新プログラムが適用済みのため、バージョンアップ作業は不要です。



4. 上記以外のバージョンが表示されている場合は、次頁の「SQL Server 2019バージョンアップ処理手順」に沿ってバージョンアップを実施してください。

〔特記事項〕

・上手くんαシリーズにつきましては、ご利用環境の多様性および他社アプリケーションへの影響を考慮し、バージョンアップツールの提供は行っておりません。Windows Updateより最新の「SQL Serever 2019 更新プログラム」を適用してください。
なお、パソコンの動作環境によっては更新プログラムの配信時期に差があるため、自動更新の設定をオンにしていても、必ずしもこちらでご案内しているバージョンに更新されているとは限りません。しばらくお待ちいただき、数か月経過しても対象バージョンにならない場合は、以下の設定がオンになっているかご確認ください。

＊「設定」→「Windows Update」→「詳細ｵﾌﾟｼｮﾝ」→「その他のMicrosoft製品の更新ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑを受け取る」をオンにする
（この設定を変更すると SQL Server 2019 以外のプログラムも更新対象となりますので、ご注意ください。）

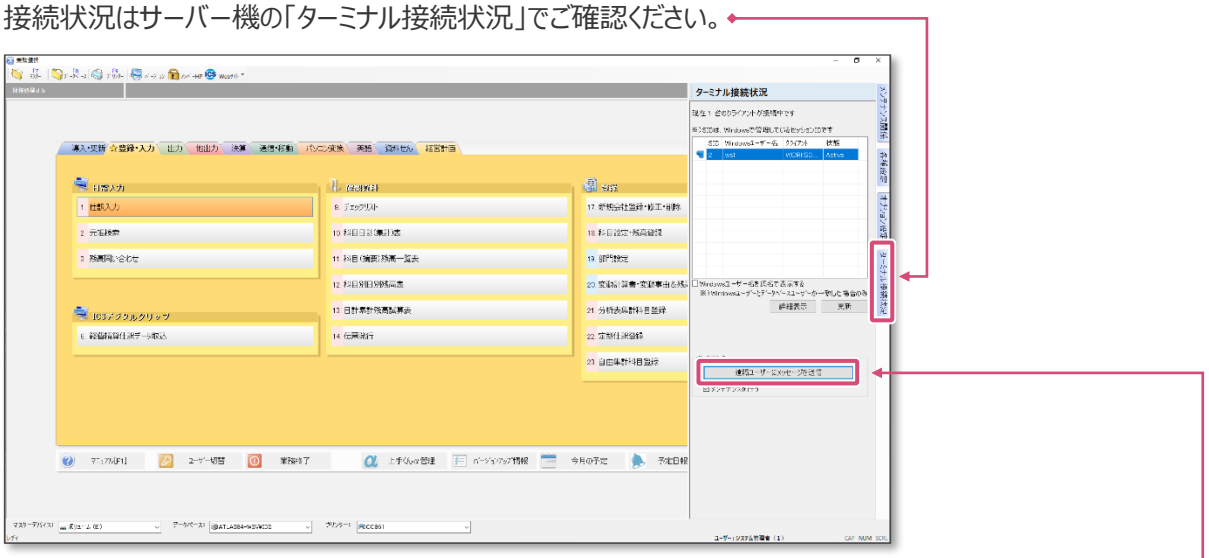
以上

SQL Server 2019 バージョンアップ処理手順

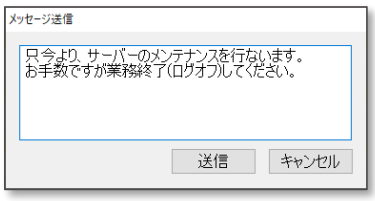
作業中にトラブルが発生した場合に備え、次の項目をご確認のうえ、バージョンアップを実施してください。

確認項目

1. マスターキー（ BackupMasterKey.key ）の保管場所をご確認ください。
   ※ トラブル発生時にバックアップデータを復元する可能性がありますが、マイナンバーを含むすべてのデータを完全に復元するためにマスターキーが必要です。当バージョンアップでは使用しませんが、不測の事態に備えて確認をお願いしています。
   ※ 通常、納品時又はPC入れ替え時にUSBメモリへ保存いただいております。
   ※ ご不明な場合はマスターキーのバックアップ後に、データバックアップを行ってください。
2. 最新のバックアップをご確認ください。
   ※ 最新の日付のバックアップが正常終了していない場合は、バックアップを実施してください。
3. TSクライアント・上手くんdbWL・VPN接続されているPCはログオフしてください。
   接続状況はサーバー機の「ターミナル接続状況」でご確認ください。



   ※ 遠隔地で利用されている方へは「遠隔ユーザーにメッセージを送信」でログオフを依頼するメッセージを送ることができます。
   メッセージ送信後、暫くしてから再度ターミナル接続状況をご確認ください。



4. CSクライアント機・上手くんαクラウドで処理を行っている場合は業務終了してください。
   ※ PCを操作されている方へ直接ご確認いただく必要があります。
5. 共有オプション（クラウド共有設定）をご利用の場合はクラウドへの転送を完了させてください。
6. バージョンアップ前に再起動を行ってください。
7. ICS業務、他アプリケーションを終了させてください。

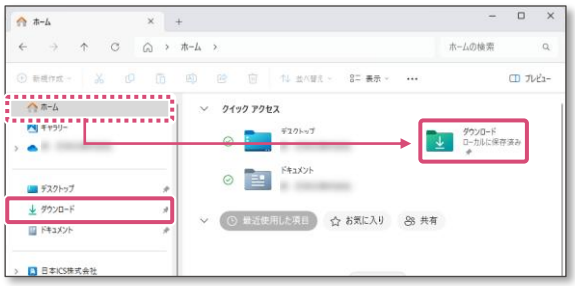
バージョンアップ手順

手順①：ツールのダウンロード

弊社ホームページ(https://ics-ltd.co.jp) へアクセスし「新着情報」の2026年11月9日付け「SQL Server 2019 バージョンアップツールご提供について(2026年10月版)」より『SQLServer2019バージョンアップツール(KB5128494)のダウンロード』をクリックしてダウンロードしてください。

手順②：ファイルを実行

ダウンロードしたファイル「**MSSQL2019更新処理(KB5128494).exe**」を実行します。
通常、ダウンロードされたファイルはPC(ホーム)の「ダウンロード」フォルダに保存されます。
※ ブラウザの設定を変更されている場合は、ご指定のフォルダを参照してください。
※ ユーザーアカウント制御が表示された場合は「はい」を選択してください。



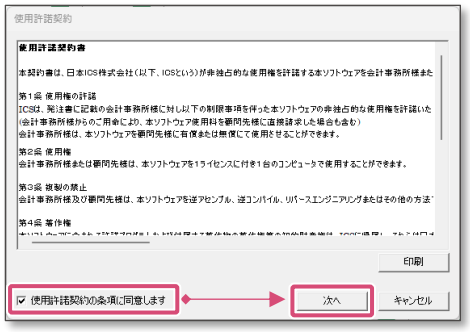
手順③：インストーラーの開始

「MSSQL2019更新プログラム(KB5128494)」を実行するとインストールウィザードが表示されます。
「次へ」をクリックして処理を進めてください。



手順④：使用許諾契約の確認

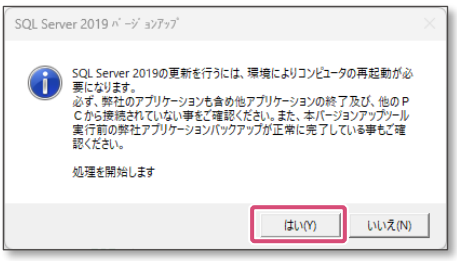
使用許諾契約書の内容を確認し、「☑ 使用許諾契約の条項に同意します」へチェックを入れてから「次へ」をクリックしてください。



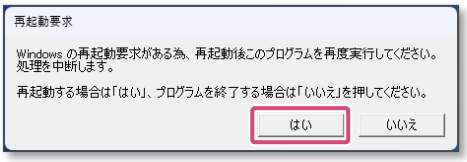
手順⑤：更新内容の確認

表示された内容を確認し、「はい」をクリックして処理を進めてください。

※ 再起動メッセージが表示された場合は「はい」を選択し、再起動後に手順①でダウンロードしたファイルを実行してください。



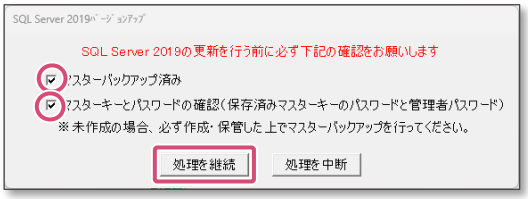
〔再起動メッセージ〕



手順⑥：バックアップとマスターキーの確認

更新処理に伴うデータ保護のために必要な確認事項です。

「マスターバックアップ済み」と「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ「処理を継続」をクリックしてください。



手順⑦：処理開始の確認

確認メッセージが表示されますので「OK」をクリックしてください。

この操作により、SQL Server 2019のバージョンアップが実行されます。

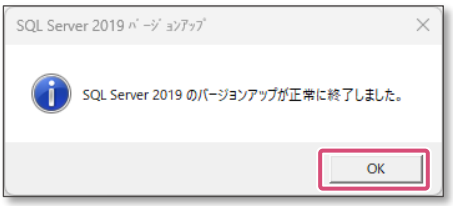
※ 途中表示されるウィンドウは閉じずに更新処理が完了するまでお待ちください

※



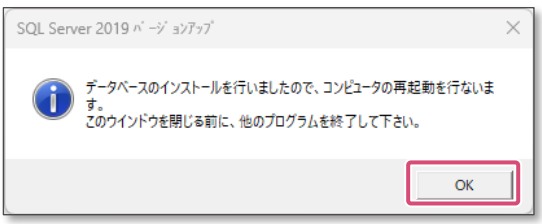
手順⑧：更新完了の確認

更新処理が完了すると次のメッセージが表示されますので「OK」ボタンをクリックしてください。



手順⑨：再起動の実施

最終確認画面で再起動の案内が表示されます。「OK」をクリックしてPCを再起動してください。



再起動後、SQL Server 2019のバージョンが「**15.0.4500.2**」になっていることをご確認ください。

（事前確認｜P.1参照）