

お客様各位

SQL Server 2019 バージョンアップツールのご提供について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ホームページに「SQLServer2019 バージョンアップツール」をご用意いたしましたので、**お時間のある時**に次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」をご参照の上ご対応くださいますようお願い申し上げます。（**処理には時間がかかる場合がございます。**）

敬具

記

ICS 業務起動時のメッセージ

下記メッセージが表示される場合は Windows Update による自動更新中です。
バージョンアップが完了するまで ICS 業務を起動することができません。



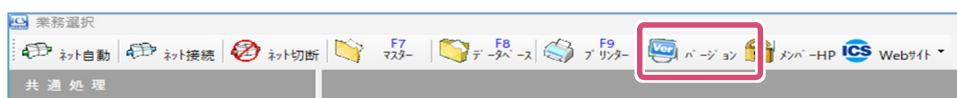
PC のシャットダウンや再起動は行わず更新が完了するまでお待ちください。

アップデートの進捗状況は確認することができません

アップデートが完了すると通常通り ICS 業務が起動します。

バージョンアップツールの要否について

既に更新プログラムが適用されている場合はバージョンアップツールによる更新処理は不要です。
ICS 業務画面上部のバージョンボタンから SQL Server2019 のバージョンをご確認ください。



更新プログラムが適用されていると「SQL Server 2019 (15.0.4435.7)」と表示されます。



上記バージョンでない場合は、 次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」に沿ってバージョンアップを行ってください。

上手くんαシリーズについて

上手くんαシリーズにつきましてはバージョンアップツールの提供はございません。

Windows Update より最新の「SQL Server 2019 更新プログラム」を適用してください。

SQL Server 2019 バージョンアップ処理手順

SQL Server のバージョンアップ中に予期せぬトラブルが発生する可能性はゼロではありません。

次の項目をご確認の上、SQL Server のバージョンアップを行ってください。

※ CS クライアント機、電子署名専用クライアント機においてもバージョンアップを行ってください。

確認項目

1. マスターキー(BackupMasterKey.key)の保管場所をご確認ください。

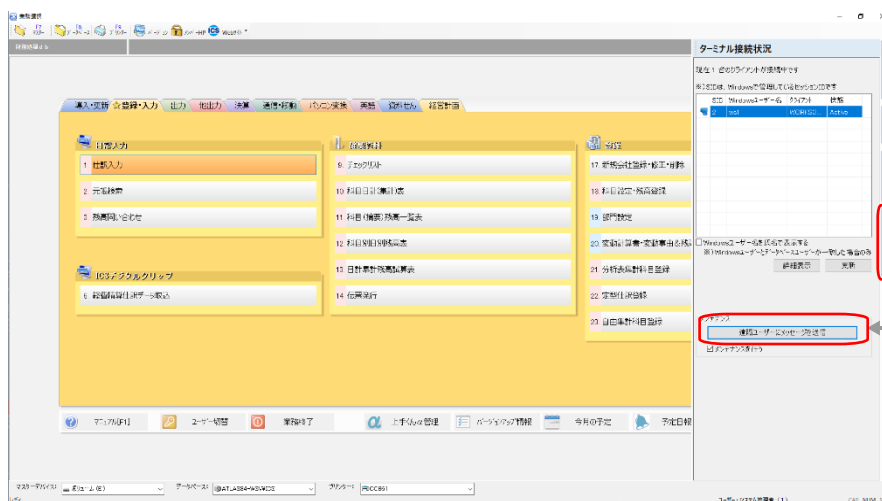
※トラブル発生時にバックアップデータを復元することになりますが、マイナンバーを含むすべてのデータを完全に復元するためにマスターキーが必要です。当バージョンアップでは使用しませんが、不測の事態に備えて確認をお願いしています。

※通常、納品時又は PC 入れ替え時に USB メモリへ保存いただいております。

※ご不明な場合はマスターキーのバックアップ後に、データバックアップを行ってください。

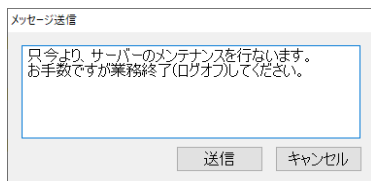
2. TS 子機・上手くん dbWLWPN 接続されている PC はログオフしてください。

※ サーバー機のターミナル接続状況をご確認ください。



遠隔地で利用されている方へは「遠隔ユーザーにメッセージを送信」でログオフを依頼するメッセージを送ることができます。

メッセージ送信後、暫くしてから再度ターミナル接続状況をご確認ください。



3. CS 子機・上手くん α クラウドで処理を行っている場合は業務終了してください。

※PC を操作されている方へ直接ご確認いただく必要があります。

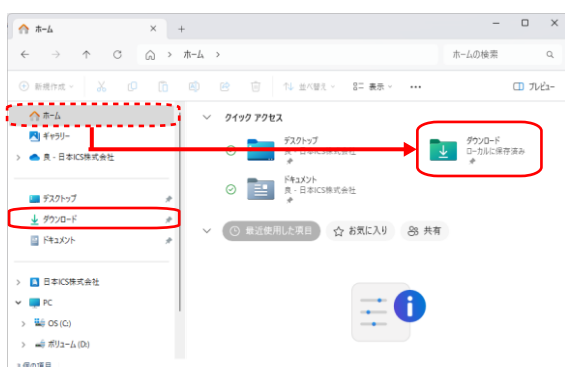
4. 共有オプション(クラウド共有設定)をご利用の場合はクラウドへの転送を完了させてください。
5. バージョンアップ前に再起動を行ってください。
6. ICS 業務、他アプリケーションを終了させてください。

処理手順

▼時間を要する場合がございます。お時間のある時に更新作業を行ってください。

①弊社ホームページ(<https://ics-ltd.co.jp>)へアクセスし「新着情報」の2025年8月4日付け「SQLServer2019 更新プログラムに関するお知らせ」より『SQLServer2019 バージョンアップツール (KB5058722)のダウンロード』をクリックしてダウンロードしてください。

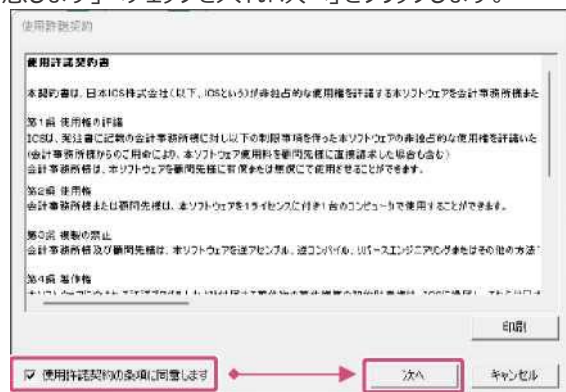
②ダウンロードが完了したら「MSSQL2019更新処理 (KB5058722).exe」を実行します。
ダウンロードファイルは、PC (ホーム)のダウンロードフォルダに保存されます。
※ブラウザの設定を変更されている場合は、ご指定の保存フォルダを参照してください。



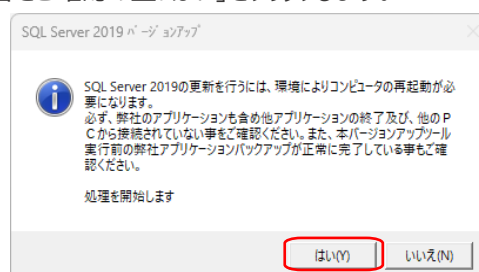
③「次へ」をクリックします。



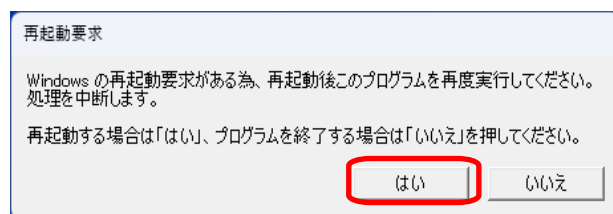
④使用許諾契約をご確認後「口使用許諾契約の条項に同意します」ヘチェックを入れ「次へ」をクリックします。



⑤内容をご確認の上「はい」をクリックします。

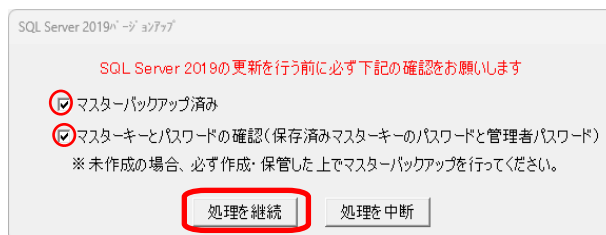


※下記メッセージが表示された場合



「はい」を選択しコンピュータを再起動してください。
再起動後①でダウンロードしたファイルを実行してください。
(通常、PC(ホーム)のダウンロードフォルダに保存されています。)

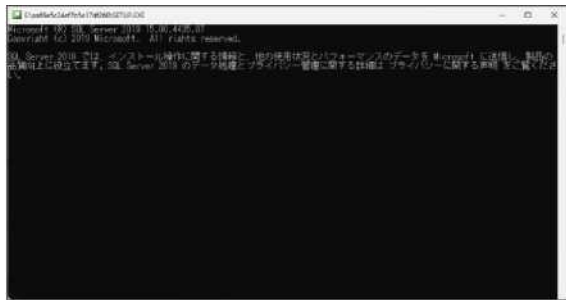
⑥「マスターバックアップ済み」、「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ「処理を継続」をクリックします。



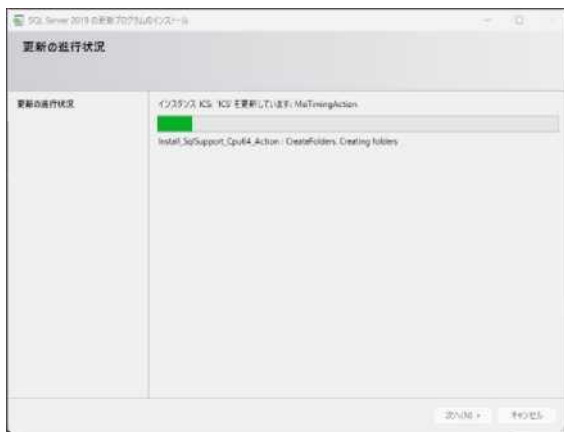
⑦「OK」をクリックします。



下記ウィンドウが表示されますが閉じずにお待ちください。



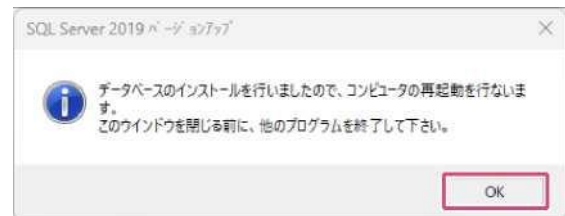
③更新の進捗状況を表示しますのでしばらくお待ちください。



⑨「OK」をクリックします。



⑩「OK」をクリックし再起動を行ってください。



以上で、バージョンアップが完了となります。

ICS 業務を起動して SQLServer のバージョンが「15.0.4435.7」になっていることをご確認ください。



お客様の環境により表示が異なる場合がございます。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

以上