

お客様各位

## SQL Server 2019 更新プログラムに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、現在 SQLServer2019 更新プログラム(KB5042749)が公開されておりますが、弊社販売機においては Windows Update の自動更新は行わない設定となっているためバージョンアップされません。

つきましては、弊社ホームページに「SQLServer2019 バージョンアップツール」をご用意いたしましたので、**お時間のある時**に次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」をご参照の上ご対応くださいますようお願い申し上げます。( **処理には時間がかかる場合がございます** )

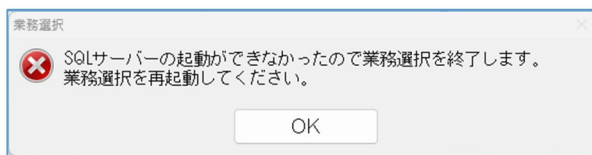
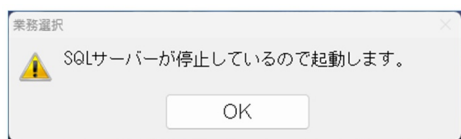
なお、Windows Update の自動更新により SQLServer2019 更新プログラムが適用された場合、バージョンアップが完了するまで ICS 業務を起動することができません。ICS 業務起動時に下記メッセージが表示される場合は、**コンピュータの再起動は行わずアップデートが完了するまでお待ちください。**

敬具

### 記

#### ICS 業務起動時のメッセージ

下記メッセージが表示される場合は Windows Update による自動更新中です。



#### **コンピュータの再起動は行わず更新が完了するまでお待ちください。**

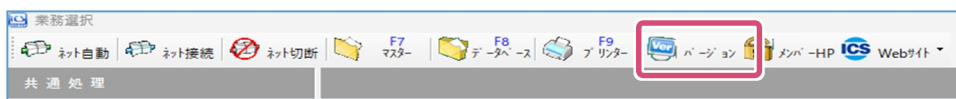
アップデートの進捗状況は確認することができません。

アップデートが完了すると通常通り ICS 業務が起動します。

#### バージョンアップツールの要否について

更新プログラムが適用されている場合はバージョンアップツールによる更新処理は不要です。

ICS 業務画面上部のバージョンボタンから SQL Server2019 のバージョンをご確認ください。



更新プログラムが適用されていると「SQL Server 2019 ( 15.0.4390.2 )」になっています。



上記バージョンでない場合は、次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」をご参照いただきバージョンアップを行ってください。

#### 上手くん シリーズについて

上手くん シリーズにつきましてはバージョンアップツールの提供はございません。

Windows Update より最新の「SQL Server 2019 更新プログラム」を適用してください。

## ～SQLServer2019 バージョンアップ処理手順～

下記の項目をご確認の上、サーバー機（スタンドアロン機含む）のSQL Server のバージョンアップを行ってください。なお、CS クライアント機、電子署名専用クライアント機においてもバージョンアップを行ってください。

### 確認項目

1. マスターキー（BackupMasterKey.key）の保管場所をご確認ください。  
ご不明な場合はマスターキーのバックアップ後に、データバックアップを行ってください。
2. Windows Update が最新の状態になっているかご確認ください。
3. クライアント機（CS・TS 子機）、VPN 接続、上手くん d b W L、上手くん クラウドで処理が行われていないかご確認ください。
4. 共有オプション（クラウド共有設定）をご利用の場合はクラウドへの転送を完了させてください。
5. バージョンアップ前に再起動を行ってください。
6. ICS 業務、他アプリケーションを終了させてください。

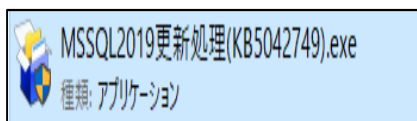
### 処理手順

- ▼ **時間を要する場合がございます。  
お時間のある時に、更新作業を行ってください。**

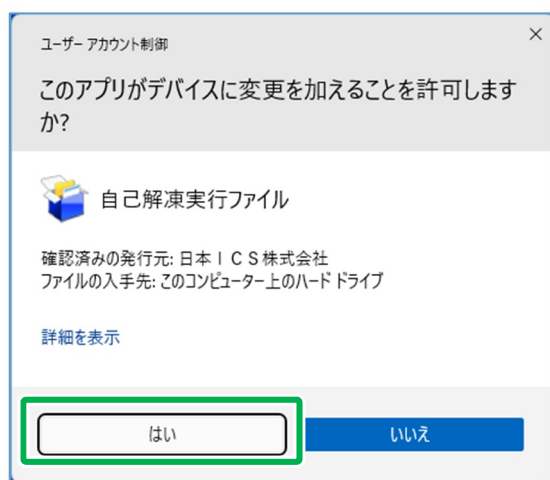
弊社ホームページへアクセスしてください。  
( <https://ics-ltd.co.jp> )

「新着情報」の2024年9月20日付け  
「SQLServer2019 更新プログラムに関するお知らせ」より『SQL Server2019 バージョンアップツール(KB5042749)のダウンロード』をクリックします。

ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



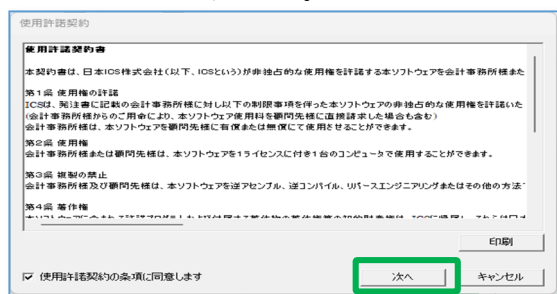
ユーザーアカウント制御が表示された場合は「はい」を選択します。



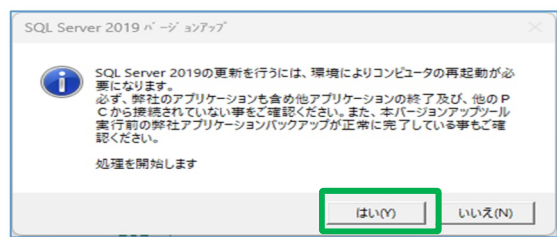
「次へ」をクリックします。



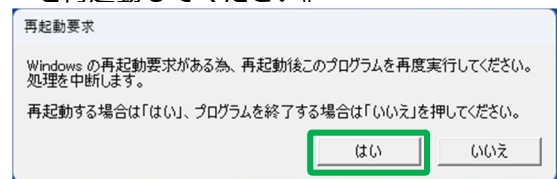
使用許諾契約をご確認いただき「使用許諾契約の条項に同意します」へチェックを入れ「次へ」をクリックしてください。



-1 内容をご確認の上「はい」をクリックします。

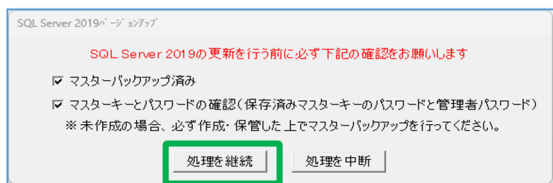


-2 下記メッセージを表示した場合、コンピュータを再起動してください。



再起動後、 のツールを再度実行してください。  
(通常は PC (ホーム) のダウンロードフォルダに格納されます。)

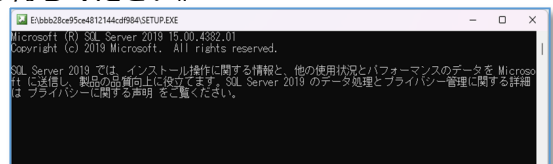
「マスターバックアップ済み」「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ、 [ 処理を継続 ] をクリックします。



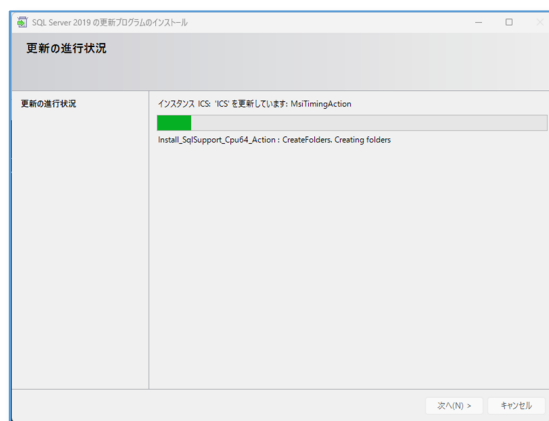
「OK」をクリックします。



下記ウィンドウが表示されますが閉じずにお待ちください。



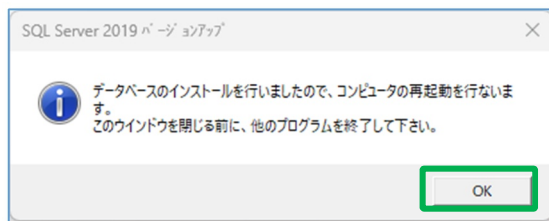
更新の進捗状況を表示しますので、しばらくお待ちください。 強制終了はしないでください。



「OK」をクリックします。



「OK」をクリックすると再起動がかかります。



以上でバージョンアップが完了となります。  
ICS 業務画面上部のバージョンよりご確認ください。



お客様の環境により表示が異なる場合がございます。ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

以上